



INFO TOEGANKELIJKHEID BEZOEKENDE SUPPORTERS

NIEMAND BUITENSPEL



1. KAA Gent

Stadionnaam

Planet Group arena

Adres

Ottergemsesteenweg Zuid 808, 9000 Gent

Contact toegankelijkheid:

Wim Beelaert (DAO)

wim.beelaert@kaagentfoundation.be

+32 (0)474494679

Feedback en bevindingen na de wedstrijd altijd welkom via dao@kaagentfoundation.be

2. Aankomst en parkeren

Bezoekersparking

Aanrijden via Ottergemsesteenweg Zuid, via rond punt

Adres

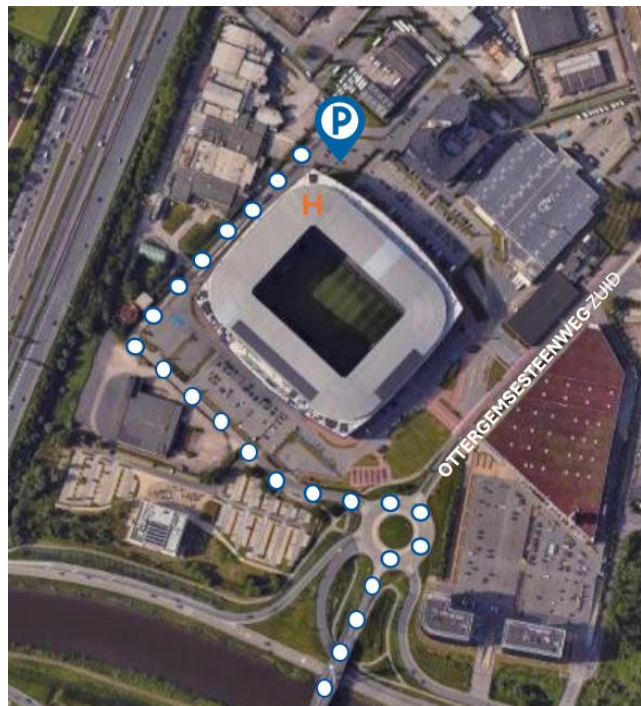
Ottergemsesteenweg Zuid 808
9000 Gent

Ondergrond

Asfalt

Afstand van bezoekersparking tot ingang

50-100 meter, drempelvrije zone



3. Openbaar Vervoer

Bus 19 van de Lijn is een rechtstreekse verbinding tussen stadion Gent-Sint-Pieters en de Planet Group arena (Halte Arteveldestadion) en rijdt om de 18 tot 20 minuten. Afhankelijk van de drukte is de reistijd 20 tot 35 minuten. Vertrek ten laatste 1u30 voor de start van de wedstrijd aan het station.

Let op: het openbaar vervoer is ontoereikend bij avondwedstrijden. De laatste bus van het stadion terug naar het station vertrekt om 20u40 aan het stadion. De bussen van De Lijn zijn daarom geen geschikt vervoer bij avondwedstrijden.

4. Toegankelijke ingang bezoekende supporters



Ingang

H

Toegang

Vlak, gelijkvloers, drempelvrij

Geleidehonden

Toegelaten. Wel vooraf uw club of de DAO/SLO van uw club contacteren.

Voor supporters met een rolstoel wordt de grote toegangspoort geopend.

Lift

Supporters met een rolstoel en/of met een beperkte mobiliteit kunnen gebruik maken van de lift tussen niveau 0 en niveau +2, waar de plaatsen voor supporters zich bevinden.

5. Wedstrijddag en veiligheid

Openingstijd

Het stadion opent anderhalf uur voor de aftrap.

Veiligheidscontrole

Handmatige fouillering mogelijk.

Tassen

Rugzakken niet toegelaten, wel toegelaten voor medisch gebruik (doktersattest vereist).

Vertrek

Aan bezoekende supporters kan gevraagd worden om na afloop te wachten om veiligheidsredenen. Volg de instructies van de stewards.

Lift voorbehouden voor supporters met een rolstoel en/of met een beperkte mobiliteit.

6. Zitplaatsen en rolstoelzones

Capaciteit

2 x 6 rolstoelplaatsen met 2 x 7 begeleidersplaatsen, die ook kunnen gebruikt worden als plaatsen voor mindermobiele supporters.

Zicht

De rolstoelplaatsen bevinden zich in het midden van het bezoekersvak op 8 meter boven het speelveld waardoor een optimale zichtbaarheid op het veld gegarandeerd is. De plaatsen zijn overdekt.

Toegang

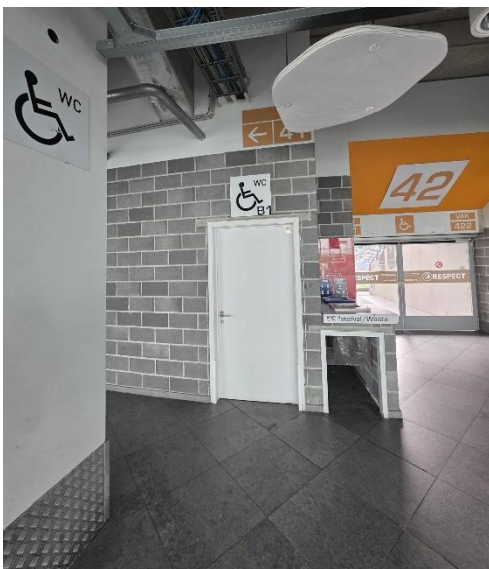
Natuursteentegels en beton, drempelvrij.



7. Audiodescriptie

Bezoekende supporters die gebruik wensen te maken van audiodescriptie, contacteren de DAO van KAA Gent. Het signaal van de KAA Gent blindentribune is ook te ontvangen in het bezoekersvak. Een oortje kan bezorgd worden op wedstrijddag of een oortje van het bezoekende team kan, mits compatibel, ook in Gent gebruikt worden.

8. Sanitair



Toilet

1 genderneutraal rolstoeltoegankelijk toilet op de supporterspromenade (+2) naast gate 42.

Sleutel

Geen aparte sleutel vereist

Changing places

Geen 'Changing Place' faciliteit aanwezig



9. Eten en drinken

Eet- en drankgelegenheden

Op de promenade (+2) aan het bezoekersvak is er zowel een drank- als een eetgelegenheden, met verlaagde toeg.

Betaalmogelijkheden

Enkel met kaart (Bancontact, Maestro, Mastercard of VISA)



10. Tickets

Aankoop

Tickets voor bezoekende supporters met een beperking en hun begeleiders worden beheerd door de bezoekende club. Neen contact met de dienst ticketing van je club voor meer informatie.

We wensen u een aangenaam bezoek aan de Planet Group arena.