

De vergadering wordt geopend om 19u30. De vergadering wordt geleid door Rein De Grieve, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigenen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Alex Haegeman, Kaat Baertsoen, Rein De Grieve, Geert De Roo, Ronald Bes, Ahmad Zahed, Jean-Luc Habiyambere, Matthias Colpaert, Charlotte Rochez, Lisa De Wilde, Peter Craeyveld, Ben De Bruyne, Nelke De Grootte en Lobke De Pauw.

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert (KAA Gent Foundation)

Vertegenwoordiger van KAA Gent:

Tom Vandenbulcke, communicatiemanager.

Afwezig met kennisgeving:

Maurice De Walsche, Jasper Soeting, Marjolein Van Bogaert, Jarne Van den Bossche, Carlo De Wispelaere, Katie Derboven, Gaspar Haenecaert, Kenny Sergeant, Bart Van Herreweghe en Dirk Van Grembergen, Filip Raes (SLO)

2. Goedkeuring verslag

Verslag goedgekeurd.

3. Vraag om uitleg over de minnelijke schikking van CEO Michel Louwagie

Lid legt drie vragen voor aan Tom over de minnelijke schikking die ceo Michel Louwagie trof met het gerecht in de zaak Propere Handen.

- i. Waarom volgde er nog geen officiële reactie van de club over dit thema?

Tom geeft mee dat de club heeft nagedacht over welke vorm van communicatie het meest opportuun leek. Hij stelt dat daarbij enkele overwegingen meespeelden:

- De club wou antwoorden bieden op verschillende zaken tegelijkertijd: clubfinanciën, mogelijke investeerders, de minnelijke schikking en de sportieve situatie
- De club wou geen eenzijdige communicatie of een 'droog bericht op de website', maar een interview met een kritisch medium (De Tribune, Radio 1) en een kritische journalist (Peter Vandenbempt)

- De club heeft na de uitzending beslist om geen extra communicatie te verspreiden. Het gevoel leefde dat het bereik van de uitzending voldoende groot was, met naast de her te beluisteren uitzending ook online artikels.

ii. Behoudt de Raad van Bestuur het vertrouwen in meneer Louwagie?

Tom geeft mee dat voorzitter De Witte duidelijk heeft meegegeven dat de Raad van Bestuur van de KAA Gent na onderzoek van de drie tenlasteleggingen heeft besloten om het vertrouwen in ceo Michel Louwagie te behouden. Daarnaast wordt nogmaals bevestigd dat de ceo de minnelijke schikking uit eigen zak zal betalen, zonder financiële tussenkomst van de club.

iii. Welke acties onderneemt de club om te vermijden dat dit zich in de toekomst herhaalt?

Tom verwijst in het kader van deze vraag naar een overleg dat door Tribune 7 werd aangevraagd met voorzitter De Witte. Een lid van T7 benadrukt dat deze vraag kwam in een periode tussen twee samenkomsten van de supportersraad.

- De clubvoorzitter stemde in met een gesprek. De voorzitter van de supportersraad zal aan het gesprek deelnemen en de vragen en standpunten van de supportersraad vertolken.
- Tijdens dat gesprek zullen nog openstaande vragen worden beantwoord, ook met betrekking tot eventuele maatregelen die de club zal treffen na de gebeurtenissen in het kader van het onderzoek in de zaak Propere Handen.
- Een lid geeft aan dat het van groot belang is dat de club lessen trekt en daar zoveel mogelijk stakeholders bij betreft. Een ethische code wordt naar voren geschoven als mogelijke piste.
- Wim geeft aan dat de KAA Gent Foundation graag wil meewerken aan een eventuele ethische code. Het kan een belangrijk signaal zijn.

4. Wedstrijdopbouw: bespreking van de opbouw bij de match vs KV Kortrijk

De wedstrijdopbouw is een terugkerend onderwerp in de vergaderingen van de supportersraad. Vooral de positie van de Buffalomars in de opbouw is voor de raad een belangrijk punt. Het gedeelde standpunt is dat de mars zo dicht mogelijk bij de aftrap moet aansluiten.

In dat kader mochten vier leden van de raad de aanloop richting de aftrap KAA Gent – KV Kortrijk volgen vanuit de controleruimte in de Ghelamco Arena. Hun bevindingen zijn:

- a. Er heerst een strakke timing onder druk van de tv-rechtenhouder. Daardoor moeten veel aspecten in een heel korte tijdspanne worden georganiseerd, waaronder countdown, hymne, filmpje, spelersafroeping en de Buffalomars.

- b. De timing per wedstrijd is onderhevig aan verschillende externe factoren, waaronder het moment dat de spelers de kleedkamer verlaten en hoe snel ze het veld betreden. De verantwoordelijke voor de wedstrijdopbouw hanteert daarom momenteel een veilig scenario om de opbouw tijdig af te werken voor de aftrap.
- c. De tijdige aanwezigheid van de supporters in de tribunes is een belangrijk aspect voor een succesvolle wedstrijdopbouw. Verschillende leden pikken hierop in en bevestigen dat er inderdaad steeds later wordt plaatsgenomen in de tribune. Daarvoor geven ze verschillende mogelijke redenen:
 - i. Het winstmodel van de club is tegenstrijdig met het streven naar veel supporters vroeg in de tribunes. De club heeft er namelijk voordeel bij dat supporters zo lang mogelijk verbruiken in de promenade
 - ii. Waar supporters de afgelopen jaren vaker op de promenade verzamelden (voor de match o.a. in het vroegere supportershome of Desperados Corner), gebeurt dit vandaag steeds vaker in een horecazaak in de onmiddellijke omgeving van het stadion
 - iii. De supporters kunnen de spelers zien opkomen op de televisieschermen in de promenade en worden daardoor niet gedwongen om richting de tribunes te trekken. Lid stelt voor om de countdown op de schermen te tonen.
 - iv. De variërende wedstrijduren maken het niet altijd interessant om snel naar het stadion te komen om bijvoorbeeld eerst iets te eten in de Bistro

Er wordt voorgesteld om de problematiek van de wedstrijdopbouw en hoe de fans sneller in de tribunes te krijgen te bespreken in een aparte werkgroep gekoppeld aan eventuele enquête richting de supporters.

De voorzitter van de supportersraad wijst er nogmaals op dat het vooral belangrijk is dat de Buffalomars zo dicht mogelijk bij de aftrap wordt gespeeld.

Tom bevestigt dat de Buffalomars in de opbouw richting de aftrap wordt verschoven en hoopt dat de fans onmiddellijk nadien de gezangen aanhouden om het effect van de verandering te vergroten.

5. Logo KAA Gent: [debat](#)

Het debat over ons clublogo laaide onlangs opnieuw op met enkele persartikels tot gevolg. De supportersraad is het erover eens dat het logo de supporters nauw aan het hart ligt en dat een eventuele verandering op dit moment absoluut niet aan de orde is. De raad wil in die context aan de club vragen hoe zij tegenover dit debat staat. En wat kan de invloed zijn van mogelijke externe investeerders op dit debat?

Tom benadrukt dat door het ontbreken van een externe investeerder het debat over de eventuele invloed op het clublogo niet kan worden gevoerd. Hij herhaalt wel het standpunt van de club: het logo is er gekomen onder invloed van de supporters en zal pas verdwijnen wanneer het draagvlak bij diezelfde supporters daarvoor aanwezig is.

Wim pikt hierop in en geeft een overzicht van de werkzaamheden van de KAA Gent Foundation in verband met het clublogo. Onder andere door een uitgebreide uitleg op de clubwebsite en het regelmatig organiseren van debatten wil de Foundation tonen dat het logo een heel belangrijk onderdeel is geworden van de identiteit van onze club en dat het net kan dienen om een debat te laten ontstaan over inclusie en diversiteit.

6. Huishoudelijk reglement

- a. Vastleggen vergadering april of mei
 - i. De datum van de vergadering wordt vastgesteld op 24 april
- b. Oprichting van themagroepen: mobiliteit – sfeer – organisatorisch
 - i. Elk lid geeft top 3 door aan het bureau, dat op zijn beurt groepen verdeelt met aandacht voor de nodige verscheidenheid
 - ii. Elk lid zal ook worden uitgenodigd om onderwerpen aan te reiken voor elke van de werkgroepen
- c. Contactmogelijkheden supportersraad: is er naast de sociale media, email en persoonlijke connectie ook een Google Form nodig?
 - i. Er wordt geoordeeld dat een Google Forms geen meerwaarde biedt op de bestaande digitale contactmogelijkheden
 - ii. Supporters die de weg naar digitale kanalen nog niet (volledig) vonden kunnen hun brief aan de supportersraad onder gesloten enveloppe fysiek bezorgen aan de club.

7. Praktische opmerkingen & toevoegingen

- **Aankondiging kalender door Pro League**
 - o Tom bevestigt dat dit volledig buiten de handen van de club ligt. De club wacht daar steeds met evenveel ongeduld op als de supporters.
 - o Een lid stelt voor om wel telkens duidelijk te vermelden wanneer de volgende update komt
 - o De supportersraad zal een officieel standpunt opmaken en dit nogmaals duidelijk communiceren richting de Pro League
- **Waarom stopt de stadionklok bij extra tijd?**
 - o Dat is vastgelegd in het wedstrijdreglement. Enkel de scheidsrechter bepaalt wanneer de wedstrijd eindigt.
- **Vraag naar transparantie over plannen transferperiode**
 - o Tom stelt dat het maken van plannen één zaak is, maar dat deze voortdurend wijzigen gedurende transferperiode. Zowel door interne factoren zoals blessures als externe factoren zoals interesse van andere clubs.

De vergadering werd beëindigd om 21.28 uur

8. Actielijst richting volgende vergadering

- a. Opstart werkgroepen en verzamelen van onderwerpen
- b. Opmaak enquête om mening supporters te vragen ikv wedstrijdopbouw
- c. Verslag van gesprek met voorzitter De Witte ikv minnelijke schikking ceo Michel Louwagie