

Supportersraad KAA Gent, 24.04.2023

Ghelamco Arena, 19u30

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Rein De Grieve, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Alex Haegeman, Kaat Baertsoen, Rein De Grieve, Geert De Roo, Lisa De Wilde, Ronald Bes, Peter Craeyveld, Jarne Van den Bossche, Carlo De Wispelaere, Marjolein Van Bogaert, Katie Derboven, Nelke De Grootte, Xavier Roels, Vincent Commeyne en Lobke De Pauw.

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation.

Vertegenwoordiger van KAA Gent:

Tom Vandenbulcke, communicatiemanager.

Afwezig met kennisgeving:

Ahmad Zahed, Matthias Colpaert, Charlotte Rochez, Ben De Bruyne, Maurice De Walsche, Jasper Soeting, Jean-Luc Habiyambere, Kenny Sergeant en Bart Van Herreweghe.

Afwezig zonder kennisgeving:

Dirk Van Grembergen

2. Goedkeuring verslag: verslag vorige vergadering goedgekeurd.

3. Vooruitgang werkgroepen

3.1. Werkgroep mobiliteit. Rein licht toe.

- Kaat, bijgestaan door Matthias (?) zal de werkgroep Mobiliteit trekken.
- Mobiliteit is een vaststaand agendapunt binnen de Lokale Adviesraad (LAR), die 3-maandelijks wordt georganiseerd. Kevin Van Geystelen volgt dit voor KAA Gent op vanuit het operationele en Dirk Piens vanuit de directie organisatie. De supportersraad wordt in de LAR vertegenwoordigd door de voorzitter +1 lid, kan eventueel iemand uit de werkgroep Mobiliteit zijn.
- Er is een lijst met de punten die binnen de werkgroep behandeld kunnen worden.
- De club geeft aan dat de plannen van de Lijn (afschaffen van lijn 8) niet bevorderlijk zijn voor een goede mobiliteit van en naar het stadion. Redenen die De Lijn hiervoor aanhaalt zijn: te weinig budget, te weinig personeel en te weinig constante bezetting op de bus. De club zit samen met partners op de site, omliggende bedrijven en de stad Gent om hierover een overleg te hebben met de Lijn.

- Fietsenstallingen.
 - o De club geeft aan dat er uit tellingen is gebleken dat er meer dan genoeg fietsenstallingen zijn. Echter, de stallingen ter hoogte van de Brico en Zwart-Wit worden veel te weinig gebruikt. Voorstel vanuit de KAA Gent Foundation, in overleg met de stad, is om fietsstewards in te zetten. Hiermee kunnen fietsers naar de onderbezette stallingen geleid worden.
 - o Een raadslid oppert om een signalatiesysteem op poten te zetten.
 - o Een raadslid oppert om in overleg met de Fietsambassade een fietspunt (automaat) te installeren op de site. De club zal dit bekijken met andere gebruikers van de site en de fietsambassade.

3.2. Werkgroep Organisatie. Geert licht toe.

- **Abonnementenverkoop 2023 – 2024**

Na toelichting door de foundation werd beslist om punt f te schrappen aangezien een abonnement sowieso al een voordeeltarief is.

Advies: de supportersraad adviseert aan de club onderstaande voorstellen:

- a. Om de vakken 326 en 327 in T3 -die momenteel onderbezet zijn door de korte afstand tot het uit-vak- in prijs te verlagen.
- b. Om de gezinskorting ook in T3 te laten gelden.

-> de club meldt dat de gezinskorting de facto niet meer bestaat, omdat -16-jarigen sinds dit seizoen in T4 een abonnement kunnen kopen voor amper 70 euro. Dat abonnement is niet langer verplicht gekoppeld aan dat van een ouder.
- c. Om de mogelijkheid te behouden om het reguliere abonnement aan te bieden los van het play-off abonnement.
- d. Om een voordeel/bonus te geven aan supporters die onmiddellijk kiezen voor een pakket abonnement reguliere competitie én abonnement play-offs. Dit kan creatief ingevuld worden in de vorm van een korting voor een Europese voorronde en/of bekerwedstrijd. Er wordt niet geijverd om een lagere prijs te geven aan wie zijn abonnement inclusief play-offs aankoopt, dit om mensen die het financieel lastiger hebben niet te benadelen.
- e. Om tijdig, duidelijk en gemotiveerd, veranderingen/aanpassingen met betrekking tot abonnementen en prijzen, aan te kondigen.
- ~~f. om abonnementen aan te bieden aan mensen met een verhoogde tegemoetkoming die reeds gebruik maken van de UitPas. Het voorstel kan bekeken worden via de werking van de Foundation.~~

- **Vraag naar meer vegetarische en gezonde alternatieven in de horecastandjes in het stadion**

Kristof Celen, horeca-manager, werd uitgenodigd maar moest last-minute verstek geven. Er zal met hem een nieuwe afspraak gemaakt worden. Voorstel is om online te vergaderen met de werkgroep Organisatie en geïnteresseerden uit de SR. Na dit overleg zal de werkgroep verder werk maken van formele adviezen.

Voorlopig weerhouden voorstellen ter voorbereiding van het advies.

- a. werk maken van een uitgebreider aanbod: vegetarisch en halal
- b. duidelijker te afficheren wat er in de eetstandjes aangeboden wordt.
- c. om duidelijk te melden (op website en/of in stadion) dat er enkel met consumptiekaart of abonnement kan betaald worden aan drank – en eetstanden.

- **Drankbekers**

- Er is ergernis rond de inhoud van de drankbekers en de prijzen die daarvoor aangerekend worden. Er zijn momenteel bekers in omloop van 0,25l; 0,30l en 0,33l. De club meldt het volgende:
 - De **herbruikbare bekers** hebben een inhoud van 0,3l (staat ook aangegeven op de beker). Een goed getapt pintje heeft een schuimkraag en bevat bijgevolg ongeveer 25 cl bier.
 - Door de nieuwe wetgeving rond plastic is het onmogelijk om extra **wegwerpbekers** van 0,33l te bestellen bij Belgische brouwerijen. De stock die voor KAA Gent voorzien was, is echter al opgebruikt. Daardoor moest de club op zoek naar een alternatief.
 - Een oplossing werd gevonden bij een Nederlandse leverancier die wel enkel bekers kan aanbieden van 0,30 cl, een miniem verschil.
 - In verhouding is de prijs van het bier nauwelijks gestegen (T2: 8,25€/l – T4: 8,33€/l). Aangezien de laatste prijsverhoging van het bier dateert uit 2018 is deze kleine verhoging niet overdreven.
 - Vanaf volgend seizoen zullen de herbruikbare bekers **in alle tribunes** gebruikt worden waardoor er geen verschillen meer zullen zijn tussen tribunes.
 - Bovenstaande is ook te lezen in de communicatie die de club hieromtrent verspreide: <https://www.kaagent.be/nl/nieuws/28-04-2023/fact-check-bierbekers-van-33-cl>

3.3. Katie doet als werkgroepvoorzitter verslag over de Werkgroep Sfeer

- **Voorstel om lichtshow te organiseren voor de start van de wedstrijd (cfr. West Ham)**
Vanuit de club wordt vermeld dat dit niet mogelijk is in het stadion omdat de huidige verlichting dit niet toelaat. De club heeft halogeenlicht en voor zo'n show heb je ledverlichting nodig. Een dure investering die momenteel niet aan de orde is.
- **Begroeting van de spelers**
Die verloopt niet altijd even vlot, het is vaak ook duidelijk dat de spelers niet weten wat

er van hen verwacht wordt. Een vast scenario in het leven roepen lijkt de raad niet opportuun en verder is dit ook de verantwoordelijkheid van de sfeergroepen.

4. Varia

- Raadslid vraagt of de club al weet heeft van een eventuele sanctie omwille van de **projectielen** die geworpen werden tijdens de match tegen Oostende. Tom geeft aan dat hij hier nog geen info over heeft, kan zeker nog enkele weken duren voor er een uitspraak over is. De oproep om niks op het veld te gooien, wordt andermaal herhaald.
- Raadslid merkt op dat er bij wedstrijden tegen Waalse clubs een supporter de **Vlaamse strijdvlag** (een leeuw zonder rode klauwen en zonder rode tong) uithangt in 225. Dat was ook het geval tijdens de match tegen Union, een Brusselse ploeg. Is dit wenselijk?

De club geeft aan dat ze in dit kader de voetbalwet moeten volgen. Die stelt dat je geen kwetsende, haatdragende en discriminerende zaken mag ophangen. In dat kader zijn officiële vlaggen toegestaan in de Ghelamco arena, zo is er geen enkel probleem wanneer supporters een Belgische vlag, Gentse of Vlaamse leeuw willen ophangen. De vraag die hier gesteld moet worden is of deze supporter moedwillig de strijdvlag ophangt of dat het verschil tussen strijdvlag en Vlaamse leeuw niet gekend is. Er wordt door de supportersraad verder geen gevolg aan gegeven.

- Raadslid: er waren problemen met de **voucher-code** die werd aangeboden aan de abonnees om de wedstrijd West Ham – Gent via Telenet te bekijken. De club kreeg geen klachten binnen (m.u.v. klacht van het raadslid) en geeft aan dat hiervoor best contact wordt opgenomen met Telenet.
- Raadslid: in T1 liggen regelmatig uitwerpselen van **duiven** op de stoeltjes. De club heeft weet van dit probleem. De stoeltjes worden voor elke wedstrijd allemaal gepoetst en er wordt overwogen om een valkenier in te schakelen.
- Raadslid: in vak 225 komen er heel wat **supporters staan die daar eigenlijk niet horen**. Ze komen, voornamelijk van de Telenettribune naar T2 voor de sfeer. Dit kan tot gevaarlijke situaties leiden. De trappen zijn vaak moeilijk of niet toegankelijk waardoor de veiligheid in het gedrang komt. Stewards kunnen dit groeiende probleem niet oplossen. Raadslid vraagt of het mogelijk is opnieuw controles te doen aan de ingangen van T2 en eventueel in de tribunes zelf.

De club liet na de raad weten dat dit intern besproken werd en dat controle opgevoerd zal worden. Er is intussen ook een campagne om nieuwe stewards aan te werven.

5. Volgende vergadering

Volgende samenkomst van de raad vindt plaats op maandag 26 juni 2023 om 19.30u. De vergadering wordt afgesloten om 21.00 uur.