

## Supportersraad KAA Gent, 26.06.2023

### Ghelamco Arena, 19u30

---

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Rein De Grieve, voorzitter van de supportersraad.

#### 1) Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

##### Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Jasper Soeting, Jean-Luc Habiyambere, Kenny Sergeant, Charlotte Rochez, Ben De Bruyne, Matthias Colpaert, Alex Haegeman, Kaat Baertsoen, Rein De Grieve, Geert De Roo, Lisa De Wilde, Ronald Bes, Peter Craeyveld, Carlo De Wispelaere, Marjolein Van Bogaert, Katie Derboven, Nelke De Grootte, Xavier Roels, Bart Van Herreweghe en Lobke De Pauw.

##### Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation & Kristof De Weird, SLO

##### Vertegenwoordiger van KAA Gent:

Tom Vandenbulcke, communicatiemanager.

##### Afwezig met kennisgeving:

Ahmad Zahed, Maurice De Walsche, Vincent Commeyne, Xavier Roels, Jarne Van den Bossche en Dirk Van Grembergen

##### Afwezig zonder kennisgeving: /

**2) Goedkeuring verslag:** Correctie op het vorige verslag. De aanwezigheid van Kristof De Weird (SLO) werd daarin niet opgenomen, het verslag werd goedgekeurd mits die correctie.

#### 3) Vastleggen vergaderingen seizoen 2023-2024 in overeenkomst met het huishoudelijk reglement van de raad

De raad wenst vast te houden aan hetzelfde vergaderritme van een vergadering elke twee maanden. Er wordt voorgesteld om de vergaderdagen te alterneren tussen maandagen en dinsdagen. Daardoor komt de raad tot volgende vergaderdata voor het seizoen 2023-2024:

- Maandag 18 september 2023
- Dinsdag 28 november 2023
- Maandag 22 januari 2024
- Dinsdag 26 maart 2024
- Maandag 10 juni 2024

#### 4) Update abonnementenverkoop

##### a) Analyse opvolging formeel advies abonnementen

Voorzitter van de Raad geeft aan dat de club het advies van de supportersraad grotendeels heeft gevolgd met betrekking tot het aanbieden van twee abonnementenformules, exclusief en inclusief play-offs. Dit werd overwegend positief onthaald bij de supporters.

Tom geeft een update van de abonnementenverkoop. Op datum van 26 juni 2023 werden er reeds 12.300 abonnementen verkocht. Dat is een stabiel aantal in vergelijking met vorig seizoen. Bijna 90% van de supporters kiest voor een abonnement inclusief play-offs. De 'Waar Zitte'-campagne blijft nog even doorlopen en de club zet ook in op verkoop via e-commerce.

## **b) Initiatieven om meer supporters te lokken**

Aansluitend geeft een raadslid verbonden aan Tribune 7 meer uitleg over een initiatief waar Tribune 7, onafhankelijk van de supportersraad, mee aan de slag gaat. De doelstelling is om als supporters samen te werken om meer volk richting het stadion te lokken. T7 zal een bevraging organiseren bij haar leden en vraagt hierbij ook input van de supportersraad. De resultaten van de bevraging zullen ook worden bezorgd aan de supportersraad. Het uiteindelijke doel is een advies bezorgen aan de club.

Tom geeft aan dat de club open staat voor dergelijke initiatieven en elke inspanning om meer supporters naar het stadion te lokken, aanmoedigt. Tom geeft aan dat hij begreep waarom supporters vorig jaar afhaakten bij de aboverkoop. Er waren meerdere redenen mogelijk, zoals bv de late aanvangsuren op zondag, het feit dat de play-offs voor het eerst inbegrepen waren in de abo's, de prijsstijging die eraan vast zat, ... Vandaag echter, geeft hij aan, zijn er veel minder objectieve redenen. Er werd ingegaan op de vraag van de supportersraad inzake abonnementenformule, de prijs van de AboPlus-formule bleef gelijk, de zondagavondmatches om 21 uur vielen weg en er waren intussen de contractverlenging van Sven Kums en de transfers van Pieter Gerkens en Tsuyoshi Watanabe.

Een lid geeft aan dat er vorig jaar nog veel supporters gebruikmaakten van hun vouchers in navolging van de coronabeperkingen. We zitten dit jaar op hetzelfde niveau, maar dan wel zonder de 'verplichting' die mensen voelden om hun voucher in te ruilen.

Een lid geeft aan dat het moeilijk is om supporters op korte termijn terug te lokken. De tegenvallende seizoensstart en het verlies tegen KV Oostende blijven hangen bij de Gentse supporters.

Tom heeft begrip voor de sportieve context, maar geeft aan dat de Europe Play-Offs met 16 op 18 succesvol waren, ook op het vlak van sfeer in het stadion (op de thuismatch tegen Westerlo na, uiteraard). De "overbodige" wedstrijd tegen Standard lokte nog 14.000 supporters, waarvan 3.500 losse tickets. Tom geeft ook nog mee dat de club in de meeste wedstrijden met een "no show" te kampen heeft van 2 à 3000 abonnees.

Een lid grijpt terug naar de vraag van T7 en vraagt hoe we dit gestructureerd aanpakken. Hoe kunnen we naast afgehaakte supporters ook nieuw publiek en nieuwe segmenten aanspreken. Hoe staat de raad tegenover marketingacties om goedkopere tickets aan te bieden wanneer het stadion moeilijk gevuld raakt?

Een lid geeft aan dat plotse promoties of gratis tickets tot frustratie leiden bij abonnees. De club moet opletten dat abonnees zich niet bekocht voelen. Er moet een evenwicht gezocht en gevonden worden tussen respect voor abonnees en het lokken van nieuw publiek.

Wim geeft aan dat de impact van de coronapandemie nog steeds voelbaar is in het hele Belgische voetbal. Geen enkele club zit op niveau precorona, behalve Union.

Een lid vraagt waarom de club geen abonnementen aanbiedt voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming, die gebruikmaken van de UitPas. Wim geeft aan dat deze mensen tickets kunnen kopen in T2, T3 en T4 tegen een reductietarief van 80%. Het systeem van de UitPas en de overeenkomst met de Stad Gent daartoe, voorzien niet dat er kortingen worden gegeven op voordeelformules, zoals een abonnement er één is.

*De supportersraad is akkoord dat de Werkgroep Organisatie zich over dit thema buigt. Zij nemen ook de suggesties van T7 mee bij het opmaken van een advies aan de club.*

## **5) Stand van zaken investeringsdossier, sponsoring en naamrechten stadion**

*Ter info: de vergadering van de supportersraad vond plaats de dag voor de publicatie van de nieuwsberichten over de potentiële Amerikaanse en Vlaamse investeerders en een week voor de nieuwsberichten over de overname door Sam Baro. De raad had dus nog geen notie van deze pistes.*

Wim geeft een kort mondeling verslag van de ontmoeting met de Gentse Schepen van Sport, Sofie Bracke over het investeringsdossier en de rol en het standpunt van de Stad Gent terzake.

Een beperkte delegatie van de supportersraad had een open en constructief gesprek met de schepen. Het gesprek duurde ongeveer een uur en de schepen heeft daarin hoofdzakelijk het standpunt van de stad herhaald, een standpunt dat ze ook reeds had gedeeld met de bevoegde gemeenteraadscommissie.

Het standpunt van de Stad Gent vloeit voort uit het feit dat de stad via het stadsontwikkelingsbedrijf aandeelhouder is in het stadion, specifiek het 'voetbalgedeelte' waarvoor middels het betalen van een jaarlijks gebruiksrecht gebruik wordt verleend. De Stad vraagt de garantie dat de club de komende decennia die gebruiksrechten kan betalen.

De stad heeft drie krachtlijnen meegegeven aan de club inzake het investeringsdossier.

- Het sociaal oogmerk dient beschermd te worden in de nieuwe vennootschapsvorm. De club is bezig met de noodzakelijke transitie van een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk richting een nieuwe vorm, gezien de huidige vorm niet langer bestaat in de nieuwe vennootschapswetgeving. De Stad vraagt garanties voor het sociaal oogmerk, i.c. de werking van KAA Gent Foundation. Verder wordt toegezien op een verzekerde continuïteit voor KRC Gent en KAA Gent Ladies.
- De lokale verankering moet gegarandeerd worden. Vandaag is de club via haar coöperanten 100% lokaal verankerd. De Stad heeft daarom, net zoals VDK, de intentie om te blijven zetelen in de raad van bestuur.
- Supportersparticipatie moet gegarandeerd worden in de nieuwe vennootschapsvorm. Daar zijn verschillende mogelijkheden toe, maar de pistes dienen nog verdiept te worden.

De stad heeft rond het dossier een open lijn met de club. De voorzitter van de raad bevestigt dat de stad die open lijn ook heeft gegarandeerd richting de supportersraad.

Over de naamrechten van het stadion kan op dit moment enkel verklaard worden dat het huidige contract afloopt op 30 juni 2023 en dat gesprekken lopende zijn.

## **6) Erfgoedwerking KAA Gent 125 – samenwerking supporters**

Wim geeft aan dat de Foundation sinds 2017 de opdracht heeft om het archief en de collectie van de club vorm te geven. In september wordt er echter een versnelling ingezet voor de voorbereiding van '125 jaar voetbal in Gent' in 2024 (125 jaar KRC Gent) en de 125<sup>e</sup> verjaardag van KAA Gent het jaar daarop in 2025.

Het opzet is om via erfgoed en archiefwerking het verhaal van 125 jaar voetbal in Gent vorm te geven. Het is een verhaal van verschillende mensen, sociale groepen en generaties. Met de constante dat voetbal de verbinding vormt. En daarin kan en mag KAA Gent uiteraard niet ontbreken.

De Foundation schakelt daarom een versnelling hoger met de eigen erfgoedwerking en reikt daarbij de hand naar de supporters om samen het archief en de collectie uit te breiden, te registreren en te inventariseren. Het doel is niet onmiddellijk een clubmuseum, maar wel om eerst en vooral het verhaal te vertellen van onze club.

Er wordt ook samengewerkt met de Erfgoedcel van de Stad Gent en het Gentse Stadsmuseum (STAM). Dit moet in 2025 leiden tot een tentoonstelling in het STAM over 125 jaar voetbal in onze stad.

Een eerste kickoff zal een fototentoonstelling worden in augustus/september van dit jaar in de Gentse Handelsbeurs. Aan de hand van tientallen foto's, die vandaag op de 4<sup>e</sup> verdieping van het stadion hangen, zullen verschillende verhalen over onze club verteld worden. Die foto's zullen uiteindelijk per opbod worden verkocht ten voordele van de erfgoedwerking van de Foundation.

Meer info over hoe supporters hun steentje kunnen bijdragen, volgt binnenkort.

## **7) Toelichting bij het jaarverslag en de jaarrekening van de KAA Gent Foundation**

Jaarverslag en jaarrekening van de Foundation werden bezorgd aan de raadsleden. De Foundation streeft naar 100 procent transparantie. Raadsleden worden uitgenodigd om het document door te nemen en eventuele opmerkingen aan Wim te bezorgen.

## **8) Update werkgroep mobiliteit**

De Werkgroep Mobiliteit had vorige week een eerste samenkomst. De werkgroep is zich bewust dat het thema niet evident is en er heel wat betrokken partners zijn, en dat dit niet enkel in handen is van de club. De werkgroep wil zich dan ook constructief opstellen en vanuit een vogelperspectief naar de problematiek kijken. Want vandaag zien we tal van hindernissen bij de verschillende verkeersstromen (auto's, fietsen, voetgangers, Lijnbussen en pendelbussen), maar is vooral de samenkomst van al deze stromen in de onmiddellijke nabijheid van het stadion problematisch.

Wim geeft aan dat hij doorheen de jaren al veel mobiliteitsvraagstukken zag passeren en graag helpt om de werkgroep inhoudelijk op gang te helpen. Wim zal aansluiten bij een eerstvolgende werkgroep.

Een belangrijke prioriteit van de werkgroep wordt het verhogen van de druk op betrokken partners zoals De Lijn om opnieuw een volwaardige buslijn te hebben van het stadscentrum richting het stadion. Een lid stelt een petitie voor onder de supporters. De werkgroep neemt dit mee.

## **9) Praktische opmerkingen & toevoegingen**

### **a) Overdracht kinderabonnenmenten**

Lid vraagt of kinderabonnenmenten kunnen worden omgezet in een abonnement voor een volwassene wanneer het kind een wedstrijd niet kan bijwonen. Ander lid antwoordt dat dit systeem reeds bestaat en dat men dit kan bekomen aan de loketten buiten. Men kan het zitje overnemen voor de prijs van een ticket voor volwassenen.

### **b) Partnerkorting**

Lid vraagt of er een kortingdeal werd afgesproken met de nieuwe hoofdsponsor. Club geeft aan dat dit niet het geval is, maar dat het initiatief steeds ligt bij de hoofdsponsor.

### **c) Vaandeldragers**

De supportersfederatie vraagt nogmaals naar de terugkeer van de vaandeldragers voor aanvang van de wedstrijden. Tom geeft aan dat dit zeker voorgelegd wordt aan het bestuur als de raad hiervoor een formeel advies opstelt.

*De supportersraad vraagt de Werkgroep Sfeer om dit advies op te maken inzake de terugkeer van de vaandeldragers.*

d) Wij vs. Zij

Wim geeft meer uitleg bij een idee om opnieuw meer in te zetten op fancoaching. Dit bestaat al enige jaren niet meer in ons land, maar wordt vandaag in het buitenland nog steeds met succes toegepast om supporters met een stadionverbod op een positieve manier te begeleiden richting terugkeer naar het stadion. De Foundation en haar maatschappelijk werkers werken al vele jaren met succes met jongeren, die om tal van redenen, op het verkeerde pad zijn geraakt. De vergelijking kan niet 1 op 1 gemaakt worden, maar de doelstelling is wel dezelfde.

Wim geeft aan dat niemand verplicht zal worden, maar dat de Foundation wel de hand wil reiken om supporters met een stadionverbod duidelijk te maken dat ze niet alleen staan en dat we allemaal Buffalo's zijn die voor elkaar klaar staan. Wim heeft ook contacten gelegd met de stad voor eventuele ondersteuning en de stad lijkt daar voor open te staan. Ook zijn er gesprekken met Kazerne Dossin om te werken aan meer samenhang tussen KAA Gentsupporters onderling via ontmoeting en dialoog om zo ook het wij-zij denken op de eigen tribunes ten goede te keren. Wim zal de supportersraad informeren over eventuele vervolgstappen.

e) Sfeervak in T4

Lid geeft aan dat er nog geen concrete stappen werden gezet voor de oprichting van een sfeervak in T4, maar dat komend seizoen wel voorbereidingen zullen worden getroffen. Concreet gaat men op zoek naar een 200-tal supporters die zich willen engageren voor een sfeervak in T4. Dit is dezelfde werkwijze als destijds bij de opstart van een sfeervak in T2.

*De supportersraad vraagt de Werkgroep Sfeer om dit te ondersteunen.*

f) Meer controles in vakken?

Lid vraagt of er meer controles komen inzake supporters die plaatsnemen in vakken die niet overeenkomen met de vastgestelde plaats van hun abonnement. Dit leidde vorig seizoen tot soms gevaarlijke drukte in T2.

Tom geeft aan dat deze controles in de laatste wedstrijden opgevoerd werden, maar dat iedereen controleren lange rijen zou veroorzaken. Hij wijst op het feit dat een andere plaats innemen dan de vastgestelde plaats op het ticket of abonnement kan leiden tot een waarschuwing en bij meerdere overtredingen tot een stadionverbod.

*De supportersraad vraagt de Werkgroep Organisatie om deze problematiek verder op te volgen.*

g) Evaluatie werking supportersraad

- De supportersraad bestaat 1 jaar. De leden hebben het afgelopen jaar gemerkt dat hun engagement tijd en inspanning vragen. Ondanks dat, kent de raad toch steeds een aanwezigheidspercentage van meer dan 75%. De voorzitter van de raad geeft aan dat elk lid

voor zichzelf kan en mag uitmaken of hij/zij dit engagement wil verderzetten. Eventuele opvolging is voorzien via de samenwerkingsovereenkomst met de club.

**Vergadering afgesloten om 21.25 uur**