

Supportersraad KAA Gent, 18.09.2023

KAA Gent Arena, 19u30

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Rein De Grieve, uittredend voorzitter van de supportersraad.

1) Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Jasper Soeting, Jean-Luc Habiyambere, Charlotte Rochez, Ben De Bruyne, Matthias Colpaert, Alex Haegeman, Rein De Grieve, Lisa De Wilde, Ronald Bes, Peter Craeyveld, Carlo De Wispelaere, Katie Derboven, Nelke De Grootte, Xavier Roels, Ahmad Zahed, Maurice De Walsche, Jarne Van Den Bossche en Lobke De Pauw.

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation & Heidi Dhaene, SLO

Vertegenwoordiger van KAA Gent:

Tom Vandenbulcke, communicatiemanager.

Afwezig met kennisgeving:

Vincent Commeyne, Dirk Van Grembergen, Kenny Sergeant, Kaat Baertsoen, Geert De Roo, Bart Van Herreweghe en Marjolein Van Bogaert

Afwezig zonder kennisgeving: /

2) Goedkeuring verslag: verslag goedgekeurd.

3) Verkiezing bureau supportersraad

Wim Beelaert neemt dit punt van de vergadering voor zijn rekening, gezien de uittredend voorzitter onderwerp uitmaakt van deze verkiezing.

In overeenstemming met de bepalingen verbonden aan artikel 7 van de oprichtingsakte van de Supportersraad (<https://www.kaagent.be/storage/uploads/file/123.pdf>) kiest de Supportersraad bij aanvang van elk werkjaar onder haar leden bij eenvoudige meerderheid een voorzitter en secretaris, elk voor de duur van één jaar. De Supportersraad verkiest onder haar leden ook elk werkjaar leden van het permanent bureau. Dat bureau bestaat uit de voorzitter en secretaris, aangevuld met twee andere leden van de Supportersraad.

Voor het werkjaar 2023-2024 stelden volgende raadsleden zich kandidaat:

Rein De Grieve, voor de functie van voorzitter (2^e termijn)

Matthias Colpaert, voor de functie van secretaris (1^e termijn)

Katie Verboven, als bureaulid (2^e termijn)

Geert De Roo, als bureaulid (2^e termijn)

De Supportersraad vraagt geen stemming gezien het aantal kandidaten overeenkomt met het aantal vacante posities en de kandidaturen geen tegenstrijdigheden bevatten. Het bureau van de Supportersraad, voor het werkjaar 2023-2024, werd met instemming van alle aanwezige leden verkozen.

4) Suggesties aanpassingen huishoudelijk reglement

De vergadering wordt voortgezet door Rein De Grieve, voorzitter van de supportersraad.

In navolging van het eerste werkjaar van de Supportersraad en ter voorbereiding van het tweede werkjaar, wordt er werk gemaakt van een update van het huishoudelijk reglement van de Supportersraad. Dit om de goede transparante werking van de raad te verzekeren. De Werkgroep Organisatie neemt dit op en koppelt tijdig terug naar de raad.

5) Wijzigen leden Supportersraad

a) Vertrek lid

De voorzitter informeert de raad dat Marjolein Van Bogaert het bureau heeft meegedeeld dat ze haar zitje in de raad ter beschikking stelt, conform artikel 5 punt b van de oprichtingsakte. De raad is op de hoogte van de beweegredenen.

De raad zal de komende periode werk maken van vervanging en zal daartoe een procedure opstellen, conform artikel 5 punt c van de oprichtingsakte. De Werkgroep Organisatie neemt dit op en koppelt tijdig terug naar de raad. Tot dan zal de raad bestaan uit 24 leden, exclusief waarnemende leden zonder stemrecht en de vertegenwoordiger(s) van de club.

b) Representatie raad

Tom wil dit punt aangrijpen om een debat te openen over de representatie van de raad. Hij vraagt aan de raad of er kan nagedacht worden over een devertegenwoordiging van wat hij de harde kern noemt. Dit in navolging van een uitspraak van een lid van deze harde kern tijdens een publiek debat (Speakers Corner, 17/09/23, <https://fb.watch/n7WJoXmLUr/>).

Wim benadrukt dat de profielen van de raadsleden door de club werden vastgelegd in artikel 4 van de oprichtingsakte. Ook de groep waar Tom het over heeft, had de kans om een vertegenwoordiger aan te duiden in de raad en heeft dat ook gedaan. Vandaag bepaalt de raad autonoom hoe ze werkt en bij een vervanging van een lid kan worden nagedacht over de representatie, zolang de door de club gevraagde profielen vertegenwoordigd zijn in de raad.

Een lid stelt voor om in gesprek te gaan met de verkozen vertegenwoordiger van de harde kern, die vandaag met kennisgeving afwezig is. Een ander lid geeft aansluitend mee dat het ook aan de betrokken groep is om ook in gesprek te gaan met hun vertegenwoordiger over op welke manier zij zich vertegenwoordigd willen zien.

De voorzitter benadrukt dat de vervanging van Marjolein dient te voldoen aan hetzelfde profiel, conform artikel 4 van de oprichtingsakte. Maar dat er zeker kan worden nagedacht om de lijn met de harde kern korter te houden, eventueel door te werken met uitnodigingen naargelang besproken thema's.

6) Feedback formeel advies vaandeldragers

De Supportersraad maakte op 26 juni 2023 een formeel advies over aan de club inzake de vaandeldragers.

Vaststelling

Tot enkele jaren geleden hadden de vaandeldragers voor de start van elke wedstrijd hun plaats op het veld. Die traditie is enkele jaren geleden afgevoerd tot ongenoegen van heel wat supporters. Bij de herdenking van Gaspar Haenebaert voor de thuismatch tegen KRC Genk (5 februari 2023) maakten de vaandeldragers een korte comeback.

Advies

1. De raad adviseert de club de vaandel dragers opnieuw een plaats te geven tijdens de wedstrijdopbouw in het format dat ook werd aangehouden bij het afscheid van Gaspar.

Tom geeft mee dat de club hieromtrent een definitief standpunt zal innemen na de wedstrijd tegen KRC Genk (08/10/23). Voorafgaand aan die match kunnen de vaandel dragers oplijnen op het veld. De club zal enkele praktische en organisatorische voorwaarden doorgeven aan de SLO, die samen met Wim Beelaert zal instaan voor de voorbereiding en organisatie. Na de wedstrijd KAA Gent-KRC Genk volgt een evaluatie door de club. Wim biedt aan dat de KAA Gent Foundation de organisatie van de vaandel dragers zal faciliteren.

Een lid stelt dat het nuttig kan zijn om te kijken hoe andere clubs, er wordt verwezen naar Racing Genk, KV Mechelen en Antwerp, dit op een structurele manier organiseren.

7) Update overnamedossier

a) Uitnodigen Sam Baro

De voorzitter stelt voor dat de heer Sam Baro in zijn hoedanigheid van nieuwe investeerder/hoofdaandeelhouder wordt uitgenodigd om een volgende vergadering van de Supportersraad bij te wonen. De raad is akkoord, Tom zal dit binnen de club bespreken.

b) Uitspraken clubvoorzitter De Witte tijdens Speakers Corner

Een lid wil ingaan op de uitspraken van clubvoorzitter De Witte tijdens Speakers Corner van 17/09 j.l. met betrekking tot de activiteiten van de Supportersraad. Een lid vindt dat de voorzitter die activiteiten minimaliseerde en vindt het niet gepast dat dit zonder verdere context gebeurde. Het lid wijst ook op het onbezoldigde en vrijwillige engagement van de leden van de Supportersraad.

Tom wenst te benadrukken dat de clubvoorzitter vooral wilde refereren aan het belang van beleving en sfeer in het stadion en de rol die de Supportersraad daarbij kan spelen. Voor iedereen – van de spelers tot de supporters zelf – is het van groot belang dat de Arena zoveel mogelijk bruist. Op dat vlak zijn initiatieven en ideeën welkom en de voorzitter ziet daar dus een belangrijke functie weggelegd voor de raad. Hij hoopt dan ook dat de raad zich ook op deze thematiek wil toespitsen.

De voorzitter van de raad wijst erop dat het eerste werkjaar voor de raad een jaar was waarin zij haar plaats zocht en de praktische basis gelegd heeft. Ze concludeert dat de raad nog meer op tafel mag kloppen en dat daar het nodige zal voor worden gedaan het komende werkjaar. De bekommernissen zullen meegenomen worden in het kader van de uitnodiging van de heer Sam Baro om deel te nemen aan een vergadering van de raad.

c) Nieuwe opdracht supportersraad: verankeren vetorecht clubkleuren en clublogo

De intentieovereenkomst die de basis vormt van de overname van KAA Gent door Sam Baro bouwt supportersparticipatie verder uit. Zie puntje 'Besluitvorming-Volmachten' (http://www.ejustice.just.fgov.be/tsv_pdf/2023/07/25/23375221.pdf)

De raad van bestuur kan evenwel slechts besluiten om het officiële logo en de officiële kleuren van de club K.A.A. Gent te veranderen indien de supportersraad hiermee voorafgaand akkoord is gegaan.

Een lid stelt voor dat de raad onderzoekt hoe ze deze nieuwe opdracht praktisch zal uitvoeren.

De voorzitter geeft de Werkgroep Organisatie de opdracht een statutenwijziging inclusief procedure voor te bereiden die het vetorecht over het logo en de clubkleuren concretiseert. Het voorstel wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de supportersraad, waarna het aan de club wordt voorgesteld.

8) Verkeersveiligheid

a) Fietshelmen in bewaring houden in het stadion

Een lid merkt op dat het aantal fietsende Buffalo's blijft groeien. Dat is een positieve evolutie die de club idealiter ondersteunt. Zo bestaat reeds enige tijd de concrete vraag om onder andere fietshelmen op te kunnen bergen. Het punt werd ook reeds besproken tijdens de Werkgroep Mobiliteit.

Wim geeft aan dat de club een plicht heeft om zaken in bewaring te houden die niet mee mogen in het stadion. Dat staat bepaald in het Intern Reglement van Orde van het stadion, waarvan iedereen geacht wordt die na te leven.

Artikel 6 paragraaf 3: De stewards kunnen om afgifte van voorwerpen verzoeken die het verloop van de wedstrijd kunnen verstoren, de veiligheid van de toeschouwers in het gedrang kunnen brengen of de openbare orde kunnen verstoren. De stewards beslissen welke voorwerpen tijdelijk kunnen worden bewaard met het oog op teruggave na de wedstrijd. De bewaargever geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring af en bekomt een ticket. Na de wedstrijd wordt aan de bewaargever het voorwerp enkel terugbezorgd tegen afgifte van dit ticket. De artikelen 1915 tot en met 1954quater van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing. (<https://www.kaaagent.be/nl/supporter/intern-reglement>)

De Werkgroep Mobiliteit zal met de consignatieplicht in het achterhoofd een formeel advies opmaken.

b) Samenwerking met Baloise voor campagne inzake verkeersveiligheid

De raad betuigt haar medeleven met de familie en vrienden van fervente KAA Gent-supporter Leonard, die overleed bij een tragisch verkeersongeval met de fiets. Een lid grijpt deze gebeurtenis aan om het idee te lanceren om samen met hoofdsponsor en verzekeraar Baloise een project rond verkeersveiligheid op poten te zetten.

Wim neemt dit in de schoot van de Foundation op en zal contact nemen met Baloise. KAA Gent is sinds jaren de grootste fietsclub is van het land, 1 op 4 supporters komt met de fiets naar het stadion. We hebben de taak om zowel te sensibiliseren als actief actie te ondernemen.

c) Uitrit parkings

Een lid wijst op de gevaarlijke situatie bij het uitrijden van parking na wedstrijden. Voetgangers, fietsers en autobestuurders komen er vaak in conflict, wat leidt tot heel gevaarlijke situaties.

Wim geeft aan dat de club weinig kan doen op de openbare weg. Daar ingrijpen is tegen de wet. Wijst op de rol van de politie en vraagt dat fans respect tonen voor elkaar en ook voor elkaar te zorgen in het verkeer.

Het punt wordt verder opgenomen in de Werkgroep Mobiliteit en met de partners tijdens de LAR.

9) Praktische opmerkingen & toevoegingen

a) Steunactie slachtoffers natuurrampen Marokko en Libië

Vraag lid om een inzamelactie te organiseren voor de slachtoffers van de natuurrampen in Marokko en Libië. Wim is bereid dit te trekken met de Foundation, maar rekt op helpende handen van supporters om er een succes van te maken. Bedoeling is om de inzameling te organiseren in het kader

van de thuiswedstrijd tegen Eupen. [In overleg met de raad en de betrokken supportersgroepen en verenigingen werd er voor gekozen de Pro League inzamelactie te ondersteunen.]

Tom zal ook onze Marokkaanse spelers, Tissoudali en Kandouss, vragen om de actie mee te duwen met behulp van een videoboodschap. [Dat is intussen ook gebeurd in samenwerking met de Pro League. De stadionverlichting van de Arena droeg ook enkele dagen de kleuren van de Marokkaanse vlag.]

b) Kennismaking met werking van SLO's

Een lid stelt voor dat de SLO's hun werking tijdens een volgende raad een uitgebreid aan de raad voorstellen. Dit naar aanleiding van de nieuwe Europese campagne met verre verplaatsingen en de belangrijke rol van de SLO's hierin. Dit punt wordt hernomen tijdens een volgende raad.

c) Steun Stad Gent voor supporterswerking?

Tijdens een vorige raad gaf Wim toelichting bij verkennende gesprekken met de dienst Preventie voor Veiligheid rond het faciliteren van de werking van de sfeergroepen, in het bijzonder de samenwerking met de jongeren die in deze groepen actief zijn. Intussen was er ook een verkennend gesprek met de Jeugddienst van de Stad Gent. We geloven dat het faciliteren van het werken met de jongeren actief in de sfeergroepen positief kan zijn voor de supporters, de club, de Foundation en de stad. Misschien is er een eerste ondersteuning mogelijk in het kader van EYC2024. Wim gaat hierover in overleg met Armada Ganda en Buffalo Indians.

Bezoek kazerne Dossin

Wim blikt terug op het bezoek van een delegatie van de raad aan Kazerne Dossin. Wordt door deelnemende leden als heel aangrijpend en verrijkend ervaren. Wim benadrukt dat elke supportersgroep een bezoek kan aanvragen via de Foundation. Een verslag van het bezoek staat te lezen op de website:

i) Pilotclub supportersoverleg

Wim geeft mee dat de club werd geselecteerd als pilotclub voor een project dat supporters met elkaar in dialoog laat gaan om het wij-zij denken op de eigen tribunes te overbruggen. Wim roept de raad en de supportersgroepen en verenigingen op om ideeën te delen hoe we dit concreet kunnen invullen en welke doelstellingen we willen bereiken.

ii) In eer herstellen van Hugo Fenichel, trainer van o.a. AA Gent en RC Gent voor en tijdens de Tweede Wereldoorlog

Wim vertelt dat tijdens het bezoek aan Kazerne Dossin het verhaal van Hugo Fenichel naar boven kwam. Fenichel was een man van Hongaarse afkomst met Joodse roots, die in ons land aan de slag was als voetbaltrainer bij o.a. AA Gent en RC Gent. De man werd in 1942, vermoedelijk om politieke redenen, bij een razzia in Ledeberg door de SS aangehouden en via Breendonk naar het kamp van Neuenhamme gedeporteerd, alwaar hij stierf van ontbering. De Foundation wil de man, die nergens in de geschiedenisboeken van onze club wordt vermeld, in eer herstellen op een serene en juiste manier en vraagt daarbij input van de KAA Gentsupporters. Wim komt hier tijdens de volgende vergadering op terug.

d) Werkgroep historische verjaardagen KAA Gent, Racing Gent en voetbal in Gent

Wim doet verslag over een brainstorm die plaats vond in het Gentse Stadsmuseum (STAM) over hoe we willen omgaan met de historische verjaardagen van KAA Gent, Racing Gent en voetbal in Gent.

Daar kwamen al enkele heel goede ideeën uit, die Wim mee neemt in een nieuwe werkgroep. Iedereen die wenst kan daaraan deelnemen. Ook de bekende verzamelaar Martin De Backer is hier nauw betrokken, net als anderen die zich ter gelegenheid van de fototentoonstelling in de Handelsbeurs hebben aangeboden.

Het is de bedoeling dat er een tentoonstelling komt in het STAM in het seizoen 2025-2026. De voorbereiding daarvoor moet de motor worden van een breder erfgoedproject, waarbij de KAA Gent Foundation samen met supporters een erfgoedwerking op zet. Wim overlegt met stad en club over een plek in het stadion om het archief en de collectie te kunnen registreren, inventariseren en bewaren. De vraag naar een KAA Gentmuseum leeft al lang, doch een eerste stap is het opbouwen van een archief en collectie. Een museale en didactische werking uitbouwen is een volgende stap.

Een lid geeft nog mee dat de fototentoonstelling in de Handelsbeurs een heel groot succes was. 1774 bezoekers kwamen langs en brachten spontaan nieuwe objecten en interessante verhalen mee. Wim bevestigt dat de tentoonstelling veel goesting heeft gegeven om met het idee van een erfgoedwerking door te gaan.

e) Visibiliteit club(kleuren) in stadscentrum

Lid geeft aan dat de club kansen laat liggen om via hun merchandising en ticketverkoop nieuwe klanten aan te trekken en de zichtbaarheid van de club in de stad te verhogen. Hij stelt voor om - naar analogie met clubs uit het buitenland – meer verkooppunten te organiseren in het stadscentrum.

Tom treedt hem bij en zegt dat de club actief nadenkt over hoe de visibiliteit van de club in de stad kan worden vergroot. Dat kan met fysieke locaties, maar eventueel ook met een verplaatsbaar verkooppunt. De club denkt ook na over manieren om meer blauw-wit in het straatbeeld te krijgen. Tom houdt de raad op de hoogte.

f) Verkoop abonnementen Conference League

De raad informeert naar het aantal verkochte Conference League-abonnementen. UPDATE 03/10/23: Tom geeft mee dat de teller op ongeveer 6.100 staat. Dit is een stijging met bijna 2.000 stuks in vergelijking met vorig seizoen.

Tom vraagt waarom ondanks de zeer gunstige tarieven (vanaf 30 euro voor 3 wedstrijden) toch nog een significant deel van de supporters ervoor kiest om geen Europees abonnement aan te kopen. De raad heeft het over de minder aantrekkelijke loting, te veel opeenvolgende wedstrijden, het vroege aanvangsuur, ... maar wijst ook op het belang van een grondige supportersbevraging om eindelijk zicht te krijgen op de beweegredenen waarom supporters wel of niet naar het stadion afzakken.

Tom geeft ter info nog mee dat ondertussen 1.650 mensen kozen voor een niet-ABO+ abonnement (excl. Play-offs), wat toch het succes aantoont van het gevolgde advies van de supportersraad.

Vergadering afgesloten om 21.45 uur