

Verslag supportersraad KAA Gent

Planet Group Arena 17/03/2025

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Alexander Haegeman, Carlo De Wispelaere, Gauthier Robinet, Lobke De Pauw, Ben De Bruyne, Peter Craeyveld, Ahmad Zahed, Geert De Roo, Xavier Roels, Ward Dirix, Valerie Vlerick, Ronald Bes, Jean-luc Habiyambere, Matthias Colpaert. Rein De Grieve, Nelke De Grootte, Charlotte Rochez

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation: algemeen coördinator
Henk Dedeurwaerder, KAA Gent: organisatie & veiligheid
Kristof De Weird, SLO
Tom Vandenbulcke, communicatiemanager KAA Gent

Afwezig met kennisgeving:

Kaat Baertsoen; Jarne Van den Bossche, Jasper Soeting, Maurice De Walsche, Kenny Sergeant

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Vorig verslag goedgekeurd

3. Werkgroep verjaardag 125 jaar en voetbal in de stad:

Werkgroep verjaardag 125 jaar en Voetbal in de Stad geeft een uiteenzetting van de verzamelde ideeën en een kleine toelichting.

Deel A: hoe willen we 125 jaar KAA Gent vieren?

1. Deel A: Overlopen van de ideeën via de bevraging 125 jaar

Ideeën die binnengekomen zijn werden opgelijst en doorgestuurd naar het bestuur via de KAA Gent Foundation. De werkgroep wacht nu op respons van het bestuur om te weten in welke mate zij nog kunnen meehelpen om dit alles te verwezenlijken.

2. Formeel advies van de supportersraad zal opgesteld worden met de vraag om een vaste QR-code voor de supportersraad te laten maken.

4. Werkgroep mobiliteit:

- Pendelbussen vanuit locaties in de rand van Gent (Supportersclubs). Het onderwerp handelt over in welke mate de club kan faciliteren om dit mogelijk te maken en uit te breiden.

De door KAA Gent ingezette pendelbussen werken met verlies (56% van de kosten worden gedragen door de club). Een bijkomende verbinding vanuit Gent-St-Pieters is om die reden niet opportuun. Dit plan was al eens onderzocht en niet rendabel bevonden, dit door allerlei factoren. Zoals vb. welke routes mogen gebruikt worden (conflict met buslijnen en dergelijke).

Er stond een tijdje geleden wat foute informatie op de website i.v.m. de pendelbussen. Dit werd ondertussen al aangepast.

Momenteel zijn er al verschillende supportersclubs die bussen voorzien voor thuiswedstrijden. De club heeft dit recent nog eens gecommuniceerd: <https://www.kaagent.be/nl/nieuws/04-04-2025/met-de-bus-naar-het-stadion>

- Taxi's rond de PGA

Er is vastgesteld dat er weinig of geen officiële taxi's (blauw taxibord) aanwezig zijn aan het stadion op de voorziene taxistandplaats. Wel zijn er gewone "straattaxi's" die niet onderhevig zijn aan vaste tarieven die supporters oppikken aan het stadion.

Wat wettelijk niet zou mogen omdat er een verbod is om op 200m afstand van een officiële taxistandplaats klanten te ronselen. Hier zal de werkgroep en het bestuur kijken of dit wat beter kan geregeld worden in de toekomst.

- De werkgroep gaat het bestaande mobiliteitsrapport nog eens toetsen aan de huidige situatie.
- Bovenstaande punten kaderen ook in de gedachte "dat alcohol drinken en een voertuig besturen niet samengaan". Omdat er zich rond het stadion mogelijke conflictsituaties tussen zwakke weggebruikers en andere bestuurders kunnen voordoen.

5. Werkgroep Organisatie:

▪ Vervanging van de supportersraad

De termijn voor een deel van de supportersraad loopt ten einde, waardoor er een volgende supportersraad zal samengesteld worden. Uit een analyse blijkt dat nog 18 van de 25 oorspronkelijke leden in de raad zitten. De volledige vernieuwing van de raad leidt tot bezorgdheid om de continuïteit ervan.

Een voorstel wordt op tafel gelegd om de huidige leden een verlenging van 1 jaar te geven indien gewenst, eventueel met een tweede verlenging van een jaar. Voor de openstaande plaatsen zou dan een oproep gedaan worden onder alle supporters. Selectie gebeurt op basis van bestaande criteria.

Argumenten pro:

- Er zal een continuïteit zijn in de Raad, de kennis is al aanwezig en sommige raadsleden leiden een werkgroep.

Verscheidene raadsleden zijn niet voor deze formule gewonnen.

Argumenten contra:

- Omdat het de vernieuwing van de raad zou tegengaan, het ondemocratisch is om jezelf meer zitrecht te geven, en je drie jaar hebt gekregen zoals vastgelegd in de statuten.

Een stemming over het voorstel leidt tot onderstaand besluit: 9 tegen, 8 voor, 1 onthouding. Het voorstel wordt dus afgewezen.

De stemming werd anoniem gehouden, telling gebeurde door de secretaris, bijgestaan door een raadslid en als onafhankelijke Wim Beelaert. 1 raadslid had de raad al verlaten op het moment van de stemming. Voor de stemming mocht elkeen zijn punten nog eens duidelijk maken.

De werkgroep zal nu samen met het bureau de bevraging naar kandidaten opstarten samen met KAA Gent. De komende maanden zullen kandidaturen verzameld worden om een nieuwe supportersraad samen te stellen.

- **Bring a friend (2 voorstellen)**

Worden verder uitgewerkt door de werkgroep om dan overgedragen te worden aan het bestuur van KAA Gent. Raadsleden wijzen er wel op dat er nog aanpassingen moeten gebeuren in het voorstel ten opzichte van de trouwe supporters. De werkgroep zal daar de nodige aanpassingen voor doen.

- **Teambuilding**

Er zal een activiteit georganiseerd worden hieromtrent. KAA Gent Foundation neem dit voor zijn rekening, waarvoor dank.

- **Drinkbekers en waarborg**

Hieromtrent was een stemming voorzien, maar KAA Gent informeerde ons dat dit voorstel al is aanvaard door de club. De waarborg voor de bekers werd met 1 euro verlaagd. De waarborg bedraagt nog 0.5 euro.

6. Werkgroep Sfeer:

- Het publiek motiveren om vroeger naar het stadion te komen. Dit probeert de club al te doen door allerhande initiatieven te organiseren. De werkgroep kijkt of er nog manieren zijn om dit te versterken.

1. Imago van de club

Hieromtrent zijn al wat stappen ondernomen, zoals bv. de uitbreiding en het verbeterde aanbod van de Fan shop. Wel moet bekeken worden om toegekende korting voor abonnees beter te laten verlopen. (Regelmatig waren daar problemen mee)

Complimenten voor het mediateam: positieve signalen over bv de transfervideo van Dante Vanzeir en de podcast "Zonder Zever".

Wel is er ophef rond het optreden van Camille, wat volgens ons beter aangepakt kon worden. De supportersraad mocht meerdere meldingen ontvangen, over supporters die het jammer vonden dat er zo fel op gereageerd werd. We wensen erop te duiden dat elkeen voetbal beleeft op zijn of haar manier. De raad betreurt het dan ook dat ze tijdens de vergadering geen feedback kon krijgen van de sfeergroep daaromtrent.

De club heeft nog geprobeerd om snel te schakelen maar het mocht niet baten. Daarom zou een beter overleg tussen club en fans (sfeergroepen

en werkgroep sfeer) dit misschien hebben kunnen voorkomen. Een gezonde dialoog had ervoor kunnen zorgen dat er een oplossing kwam waarbij iedereen tevreden was.

7. Communicatie werking en werkzaamheden supportersraad (advies voor stemming ingediend door een raadslid)

- De raad vraagt om de beschikbare communicatiemiddelen van de club in te zetten om de werking en de werkzaamheden van de Supportersraad binnen de club bekend(er) te maken. De vorm en inhoud van deze communicatie wordt bepaald in nauw overleg tussen club en bestuur van de raad.
- Stemming voor het aanmaken van een vaste QR-code van en voor de supportersraad. De raad was op het moment van de stemming voltallig volgens de aanwezigheden vermeld in het verslag.

Resultaat van de stemming: 19 voor, niemand tegen en geen onthoudingen.

Dit advies zal overgemaakt worden aan het bestuur van KAA Gent, hierover werden er al mondelinge afspraken gemaakt.

○ **Varia:** Korte onderwerpen

- BelSup feest 2026

Komend jaar zal de supportersfederatie van KAA Gent de organisatie op zich nemen van dit evenement, om zo de verstandhouding tussen de supportersclubs onderling te versterken ten voordele van alle supporters.

- Uitwedstrijden Palmki

Er wordt gevraagd of er supportersclubs willen meewerken om dit systeem te testen op verplaatsing. Deze vraag werd doorgegeven naar de supportersclubs via de federatie.

Volgende vergadering op Dinsdag 03 Juni om 19u30

Openstaande items:

- Vraag aan Tom Vandenbulcke om Sam Baro uit te nodigen voor de volgende raad, met bijkomende vraag om zijn input vooraf kenbaar te maken. Tom bevestigde intussen dat Sam Baro aanwezig zal zijn, net als Managers Sports

en Non Sports Arnar Vidarsson en Sebastien Ronse.

- **Tentoonstelling STAM en activiteiten omtrent: EXPO in het STAM**

De werkgroep zal zijn ideeën doorsturen naar de organisatoren van deze tentoonstelling en bevragen waarin zij onze steun nog nodig hebben. November tot juni activiteiten omtrent Gent en voetbal in de stad.

- **Herziening indeling tribunes**

Er is een vraag om sfeervakken te creëren en/of uit te breiden. Dit zou gaan om Tribune 2 en 4. Om de sfeer te verbeteren in het stadion wordt er verwezen naar andere clubs die zogenoemde “safe standing” in hun tribunes hebben. Hiervoor wordt verwezen naar een dossier opgesteld in 2018 omtrent sfeerbeleving. Raadsleden willen benadrukken dat voor zulke veranderingen er een voldoende draagvlak moet zijn.

- Besluit supportersraad: Adviesaanvraag opstellen in verband met “safe standing”.
- Op de volgende vergadering zal er overleg zijn over dit onderwerp. (14/01/2025)
- Er wordt gevraagd om een advies voor te leggen aan de supportersraad (17/03/2025)

- **Katrolsysteem tribune 2,**

Is een langlopend dossier waarvoor de sfeergroepen al lang vragende partij zijn. Hierover waren er al contacten met het bestuur van KAA Gent. De supportersraad wil dit initiatief steunen en vraagt hierom dat de werkgroep een formeel advies wil indienen.

- Besluit supportersraad: Formeel advies in verband met Katrolsysteem in tribune 2 indienen tegen de volgende vergadering. (14/01/2025)
- Er wordt gevraagd om een advies voor te leggen aan de supportersraad. (17/03/2025)

- **Duiding rond werking SLO's (Supporters Liaisons Officers)**

Raadslid heeft dit punt reeds meerdere malen proberen agenderen maar dat is door tijdsgebrek of door afwezigheid van één van de SLO's nog niet besproken. Maar nu onze Europese campagne erop zit is het misschien wel eens nuttig en zinvol de taken en de rol van deze vrijwilligers-supporters in de schijnwerper te zetten. (Op de agenda van 03 juni 2025).