

Verslag overleg 08/09/2025, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldiging – Aktenamen

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Nelke De Groote, Guy De Ruyck, Arandes Zahed, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Mario Pauwels, Seppe De Bruycker, Mariska Denoyette, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter, Gauthier Robinet, Tristan Nieto, Ward Dirix, Dirk De Haeck, Quinten De Maertelaere, Nico Ryckaert, Xavier Roels, Peter Maes en Jan Berkers.

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation (algemeen coördinator)

Aanwezig namens KAA Gent:

Tom Vandenbulcke (communicatiemanager), Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter), Kevin Van Geystelen (mobiliteit), Kenny Van der Vloedt (horeca), Henk Dedeurwaerder (organisatie)

Afwezige met kennisgeving:

Sarah De backer, Valerie Vlerick, Nicolay Scheire
Kristof De Weirdt (SLO)

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

De aanwezige delegatie wordt voorgesteld door de voorzitter aan de raadsleden. Steven Verdoolaege neemt het woord en geeft uitleg over de nieuwe structuur van het bestuur en zijn rol hierin. Hij zal Sam Baro assisteren met alles wat te maken heeft met beleid en strategie en “de ontwikkeling van de organisatie KAA Gent”. Hiervoor is voeling nodig en dit doe je door in contact te gaan en goed te luisteren. Om meer voeling met de supporters te krijgen, zou hij graag beroep doen op de Supportersraad om van gedachten te wisselen en zaken af te toetsen. Zodat er rekening mee kan gehouden worden bij verdere beslissingen, binnen de opdrachten van de Supportersraad. Hij kondigt ook een toelichting aan over de viering 125 jaar, zie later bij werkgroep 125 jaar.

- Indeling werkgroepen is gebeurd.
- Volgende data voor de vergaderingen zijn vastgelegd: 21 Okt 25, 24 Nov 25, 06 Jan 26, 16 Feb 26, 31 Maa 26, 11 Mei, 23 jun telkens om 19u30 in de Perszaal.

Communicatie: Een brief werd opgesteld in verband met de beslissing kalender commissie, over viering 125-jarig bestaan van KAA-Gent met de vraag of deze kan gestuurd worden naar de Pro League.

Vaandeldrager KAA Gent: naar traditie wordt het vaandel van de club symbolisch gedragen door een lid van de Supportersraad, voldoende kandidaten hebben zich gemeld.

3. Werkgroep mobiliteit

- a. Doorgeven van het dossier mobiliteit en contact maken met verantwoordelijke KAA Gent. Deze geeft een korte uitleg over de huidige situatie van mobiliteit. De club doet al veel op dit punt, ook als we kijken naar andere clubs. Namelijk ongeveer 3500 parkeerplaatsen waarvan 3000 actief zijn momenteel en 90% bezet zijn. Daarnaast zijn er ook de dagparkings. Daarbovenop hebben we 3500 fietsstallingen waarvan er bij de laatste telling 85% gebruikt werd.

- Is het nog interessant om een bus te voorzien vanuit het centrum en zuid? De bezetting is laag en club legt momenteel 74% van de kost bij.
- Pendelbussen vanuit locaties in de rand van Gent. Kunnen de supportersclubs daarvoor ondersteuning krijgen? De club vraagt cijfers en en duiding bij de haalbaarheid van bussen uit regio's rond Gent die naar de thuismatches komen. Budget vrijmaken eventueel door afschaffen bus van het centrum naar PGA. Is dat wenselijk?
- Zijn er andere verbindingen mogelijk bvb station Gent st Pieters? Welke doelgroep, mogelijke succesratio cf. pendelbus Zuid?

Dit zijn allemaal topics waar de werkgroep mobiliteit mee aan de slag kan.

- b. Vragen van supporters:

- Kan er de mobiliteit rond Akkerhage aangepast worden en/of veiliger gemaakt worden - eventueel de tegenrichting beschikbaar stellen bij afloop van de match, daar kunnen perfect 2 auto's in beide richtingen rijden, en verloopt alles vlotter, perfecte voorbeeld is als we tegen Brugge spelen.
 - Het tweerichting verkeer stuit telkens op een negatief advies van de dienst mobiliteit van de stad en politie. Dit zou volgens de politie zorgen voor conflicten. Daarbij is éénrichtingsverkeer ook beter om de controle en overzicht te behouden.
 - Het parking aanbod in die omgeving is ook door de club naar beneden gebracht van 360 naar 180 en één parking werd op reserve gezet. Dit om het verkeer aldaar ook te milderen.
 - Grootste probleem zijn de overstekende auto's en al het voet en fietsverkeer dat daar samenloopt, met blokkades en gevaarlijke situaties tot gevolg.
 - Ook hier zijn het de lokale bevoegdheden die beslissen of zij de verkeerstromen al dan niet regelen. KAA Gent probeert een verspreide uitstroom van bezoekers te hebben door randactiviteiten in het stadion te organiseren.

- Tijdens de laatste wedstrijd is een supporters met een rolstoel gevallen bij de oversteekplaats aan het stadion. Het zebrapad werd onlangs vernieuwd en verlegt naar een andere locatie. Maar de boorden zijn niet aangepast voor de rolstoelgebruikers.
 - KAA Gent Foundation heeft het stadsbestuur aangeschreven om dit probleem op te lossen.

4. Werkgroep organisatie:

- a. **Evaluatie van horeca:** betaalsysteem. Afgelopen weekend waren er (opnieuw) ernstige problemen met het betaalsysteem.
 - Momenteel is men hard bezig om het IT-probleem op te lossen.
 - Ondertussen bereid je je voor om naar de wedstrijd te gaan en liefst een paar dagen op voorhand. Zie link hieronder
<https://www.kaagent.be/nl/nieuws/01-08-2025/back-at-home-wat-moet-je-weten>
 - Heb je problemen kan je steeds terecht bij de oplaadpunten en bij de bars uitgebaat door de Supportersfederatie daar kan je dan steeds melding doen.
- b. Palmki hoe gaat dit verder?
 - Is nog steeds een proefproject. Er volgt een eindbevraging, nadien zal er gekeken worden in welke richting men verder gaat.
- c. Vragen van supporters
 - Er zou toch eens moeten gekeken worden naar de wifi verbindingen, wat dat is toch heel triestig, zelden verbinding.
 - Bij veel volk geraakt het netwerk overbelast waardoor de verbinding niet optimaal is. De IT verantwoordelijke werkt eraan en de komende weken zou er beterschap moeten zijn.
 - Wat zijn de verbeteringen in andere stadions voor dit seizoen ten opzichte van rollers of mensen met een beperking?
 - We blijven opvolgen, KAA Gent Foundation samen met de KAA Gentsupporters met een beperking. We willen de druk verhogen op alle betrokken partijen. KAA Gent is een voorloper, volgt de wetgeving basistoegankelijkheid en de doelstellingen van de Pro League. We zullen samen onze Gentse rol spelen om steeds opnieuw, ook publiek, melding te maken van zaken die niet kunnen om zo de druk op te voeren en verbetering af te dwingen.
 - Toegang tot vleugel 121-122-123 zorgt voor ongemakken.
 - Dit was tijdelijk daar de nieuwe horeca beleving +3 nog niet klaar was. Dit is ondertussen opgelost.
 - Vaste QR-code supportersraad Stand van zaken?
 - Toestemming om zelf QR-code aan te maken voor de SR, met link naar formulier waar supports vragen kunnen stellen. Verder is er het emailadres supportersraad@kaagent.be

5. Werkgroep Sfeer:

- a. Evaluatie van de laatste bevraging door de werkgroep intern door de SR.
 - Deze werd toegelicht door de werkgroep sfeer en zal nog verder uitgewerkt worden in de toekomst. Op deze manier kunnen er prioriteiten gesteld worden.
- b. Vragen supporters
 - Zoals iedere supporter hou ik enorm van de sfeer in het stadion. Maar de laatste wedstrijden worden de gezangen overheerst door de trommels en dat wordt heel storend na een tijd. Dit omdat je niets meer van de sfeergezangen hoort en van de eigen medesupporters alleen de trommel.
 - De sfeergroepen proberen er alles aan om een goede sfeer te creëren, maar om voor iedereen goed doen is niet mogelijk.
 - Wat ik ook heel triestig vind is dat we zo een prachtig clublied hebben maar dit zelden tot nooit volledig uitgespeeld wordt. Altijd onderbroken door de stadionspreker of een reclame of gewoon te laat.
 - De dag van de wedstrijd moet er een strikt schema gevolgd worden om alles vlot te laten verlopen. Daardoor moeten er helaas soms zaken afgebroken worden, waaronder het clublied.
 - Kwetsende spreekkoren en agressie tegen eigen supporters.
 - Het is duidelijk dat zowel de spreekkoren als de agressie niet toelaatbaar zijn. Verdere aanpak wordt ook verder uitgewerkt door de werkgroep sfeer.
 - Wel wacht de club terug een serieuze boete (reeds 45.000 Euro en het onderzoek loopt nog) voor de gebeurtenissen tijdens de wedstrijd tegen Club Brugge. Verloren geld dat anders eventueel in sfeeracties kon gestoken worden. De club wil sfeeracties ondersteunen op voorwaarde dat die veilig verlopen, er geen vandalisme is, geen agressie en geen kwetsende spreekkoren. Uiteraard is fysiek geweld tegen stewards, medewerkers en andere supporters een absolute No Go.
 - Advies Safe standing stand van zaken? (Formeel advies)
 - Dit dossier zal mede op vraag van KAA Gent aan de SR voorgedragen worden om hierover een standpunt in te nemen.
 - Advies Katrol systemen stand van zaken?
 - Katrol systeem is goedgekeurd en er wordt nu gekeken naar de haalbaarheid van het ontwerp. De club zou dit graag realiseren tegen de 125 jaar viering.

6. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- a. Vragen supporters
 - De club bestaat 125 jaar en toch wordt daar niets rond gedaan elke match voor de supporters (buiten een aftrap door een oud-speler) da kan simpel

zijn van een brochure rond de club tot een gratis vlag (je) enorm veel mogelijkheden, tegenstaande van de penalty en petanque cup want da was de jaren ervoor ook.

- Hierover volgt er een aparte vergadering op vraag van het bestuur van KAA Gent om zoveel mogelijk toe te lichten, zonder dat verrassingen prijs worden gegeven. Er is gekozen voor een opbouw van evenementen en activiteiten in het stadion en de stad. Het seizoen wordt in twee stukken gezien zijnde voor 31 oktober (onze verjaardag) en erna. Onze verjaardag wordt gezien als het startschot van een feestseizoen met verschillende mijlpalen erin, en niet als een eindpunt. De ideeën die werden verzameld door de supportersraad zullen meegenomen worden. De bedoeling is om voor iedereen op maat een goede beleving te creëren en KAA Gent 'opnieuw een smoel te geven', zoals door de supporters werd gevraagd.

7. Varia

- a. KAA Gent Fanshop (Duidelijke verbeterde content), wel wat problemen met toegekende kortingen (niet zo gebruiksvriendelijk).
 - De IT-specialisten zijn ermee bezig op dit heuvel te verhelpen.
- b. Situatieschets achter Ledverlichting en geluidsinstallatie.
 - Ledverlichting aan de buiten zijde wordt eerst aangepakt. Een lijst met prioriteiten werd opgesteld door de club.
- c. Wat te doen bij urgent overleg met de club?
 - Dit zal uitgewerkt worden naar inhoud en doel door de werkgroep organisatie.
- d. Vond de muziek 1e thuismatch goed. Nieuwe visie club hierover? Om publiek langer in stadion te houden? Graag feedback club hierover.
 - Het is moeilijk om steeds voor iedereen de juiste muziekkeuze te vinden. We zijn natuurlijk als echte Buffalo's dan ook zo divers en verschillend.
- e. Vragen via mailbox van Supporters
 - Hoe moeilijk kan het zijn om voor de wedstrijd de zitjes eens proper te maken, dit is heel triestig hoe we deze soms terug vinden, en KAA-Gent wil zich dan onderscheiden van club.
 - Deze worden een week voor de wedstrijd allemaal gekuist, de club blijft zich daarvoor inspannen. Doch de duiven in en rond het stadion houden geen rekening met de wedstrijdkalender...