

Verslag overleg 21/10/2025, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldiging – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Nelke De Groote, Guy De Ruyck, Arandes Zahed, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Mario Pauwels, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter, Gauthier Robinet, Tristan Nieto, Ward Dirix, Nico Ryckaert, Xavier Roels, Valerie Vlerick, Jan Berkens,

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation: algemeen coördinator

Aanwezig namens KAA Gent:

Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter)

Afwezige met kennisgeving:

Peter Maes, Dirk De Haeck, Sarah De backer, Quinten De Maertelaere, Seppe De Bruycker, Mariska Denoyette, Nicolay Scheire.

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

- Indeling werkgroepen is gebeurd.
- Volgende data voor de vergaderingen zijn vastgelegd: 24 Nov 25, 6 Jan 26, 16 Feb 26, 31 Maa 26, 11 Mei 26, 23 jun 26 telkens om 19u30 in de Perszaal.

3. Werkgroep mobiliteit

- a. De werkgroep mobiliteit heeft al een interne vergadering gehouden om de lopende zaken te bekijken. Wat betreft bussen die ingelegd worden door supportersclubs bij thuiswedstrijden, is de supportersfederatie bezig met het verzamelen van alle gegevens. Deze zullen dan overgemaakt worden aan de werkgroep om zo een degelijk advies op te maken.
- b. De werkgroep stelt ook de vraag of de pendelbussen voor komende wedstrijd ook vroeger zullen rijden. De club heeft hier direct op gereageerd en de nodige regelingen getroffen.

4. Werkgroep organisatie:

- a. **Evaluatie van horeca:** betaalsysteem. Afgelopen weekend waren er (opnieuw) ernstige problemen met het betaalsysteem.
 - Momenteel is men hard bezig om het IT-probleem op te lossen.
 - Heb je problemen kan je steeds terecht bij de oplaadpunten en bij de bars uitgebaat door de Supportersfederatie daar kan je dan steeds melding doen.
- b. Timing advies SR - aanpassing huishoudelijk reglement
 - Vroeger was er een akkoord om een advies over te maken aan de club. Dit werd dan uitgewerkt en pas de volgende vergadering gestemd. Met als resultaat dat ze reeds achterhaald of al overgenomen werden door de club.
 - Er is besloten om het huishoudelijk reglement aan te passen. Tijdens de SR is er een principeakkoord om een advies over te maken aan de club. Dan wordt er een formeel advies opgesteld dat, na goedkeuring door de voorzitter, zo snel mogelijk en uiterlijk 4 weken na de SR wordt overgemaakt aan de club. Het bureau stelt steeds de raadsleden op de hoogte als dit gebeurt.
- c. Urgent overleg en/of advies met de club.
 - Er moet naar gestreefd worden om de voltallige supportersraad te bevragen bij een overleg. Daar de supportersraad juist zo samengesteld is dat elke groep een vertegenwoordiging heeft.
 - Aan de club wordt gevraagd om de inhoud van het overleg direct mee te geven aan de SR. Zodat deze zich terdege kan voorbereiden op dit overleg. Op deze wijze kan er constructief en in dialoog gewerkt worden.
 - Er staat geen limiet op het aantal vergaderingen binnen de supportersraad.
- d. Supporters langer in de tribune na de wedstrijd.
 - De werkgroep heeft verscheidene ideeën naar voor gebracht.
 - De wedstrijdresultaten zullen altijd een factor zijn in dit gebeuren.
 - Ook op de mobiliteit rond het stadion heeft dit een impact.
 - Een kleine greep uit de voorstellen
 - Direct na de wedstrijd interview afnemen met een speler met 1 reactie.
 - Na de wedstrijd een mooie prijs te winnen via het groot scherm.
 - Tombola vlak na de wedstrijd per rij en stoelnummer.
 - Na winst altijd voor T3 en T4 een groet van de spelers met sjaals.
 - Extra happy hour na een winst
 - Fan shop en de foodhoreca langer open na de match.
 - DJ op het veld voor 10 minuten...
 - Thema-avonden...
- e. Budget op abonnement einde seizoen - advies SR
 - Niet flexibel systeem drankbudget op abonnement einde seizoen. Momenteel is het op eigen vraag en bij afhaling nieuw abonnement dat men het bedrag integraal op zijn nieuwe kaart kan zetten.
 - Ideeën:
 - Automatisch overzetten van drankbudget op abonnement bij vernieuwing.
 - Automatisch terugstorten drankbudget na einde seizoen
- f. Voor de punten d en e is er een advies opgesteld en doorgestuurd naar de club.

5. Werkgroep Sfeer:

- a. Door de voorbereidingen van het 125 jaar zijn de lopende zaken eventjes uitgesteld.
 - Advies Safe standing stand van zaken?
 - Dit dossier zal mede op vraag van KAA Gent aan de SR voorgedragen worden om hierover een standpunt in te nemen.
 - Katrol systemen stand van zaken?
 - Katrol systeem is goedgekeurd en er wordt nu gekeken naar de haalbaarheid van het ontwerp.

6. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- a. Stand van Zaken
 - Alles begint te lopen zoals gepland, heel wat ideeën die vanuit de supporters komen zullen gebruikt worden in het komende feest jaar.

7. Varia

- a. KAA Gent Fan shop (Duidelijke verbeterde content), wel wat problemen met toegekende kortingen (niet zo gebruiksvriendelijk).
Meer content gevraagd voor vrouwelijke supporters.
 - De IT-specialisten zijn ermee bezig op dit heuvel te verhelpen.
 - De club heeft de content van de fan shop al verhoogd en blijft hieraan werken.
- b. Situatieschets achter Ledverlichting en geluidsinstallatie.
 - Ledverlichting aan de buitenzijde van het stadion is vernieuwd.
 - Momenteel is er een aanbesteding voor een nieuwe geluidsinstallatie en led boarding lopende. Een lijst met prioriteiten werd opgesteld door de club.

8. Vragen via mailbox van Supporters

- a. Laat de creatieve fans toe om zaken binnen te leveren voor de fan shop, en laat ze meedingen in ontwerp van wedstrijd uitrustingen naar nieuw seizoen toe.
 - KAA Gent is steeds bereid om met creatieve zielen samen te werken.
- b. Inname van je abonnee plek, stewards reageren veel te laks hierop.
 - Elke abonnee heeft het recht om zijn toegewezen plaats in te nemen.
 - Men kan de Stewards en indien nodig de hoofdsteward hierover aanspreken.
- c. Ik lees over probleem van kwetsende gezangen, die waren er ook tijdens mijn jeugd op KAA GENT, en dit werd aangepakt door fan coaching.

- In de jaren '80 en '90 werd er door de Stad Gent een project fancoaching opgezet, binnen de dienst straathoekwerk. Dit project bestaat al lange tijd niet meer.
 - Gelet op het groeiende aantal incidenten, heeft de KAA Gent Foundation de voorbije jaren bij verschillende instanties een voorstel tot Fancoaching 2.0 op tafel gelegd: in dialoog met de subculturen die samen de sfeergroepen vormen zoeken naar een sociaal-werkvorm om supportersengagement op een positieve wijze te kanaliseren. Op dit ogenblik ontbreekt het aan een alternatief om met supportersincidenten om te gaan. Er is wel een opbod van verstrengende maatregelen enerzijds en escalerende incidenten anderzijds. De-escalatie en een positieve benadering via jeugdwerk zou een betere optie zou zijn, zoals onder meer in Duitsland (Fananlagen) en Nederland (Fancoaching) gebeurt. Voor een alternatieve werkvorm in ons land is er op dit ogenblik onvoldoende draagvlak bij de verschillende betrokken instanties: FOD Biza, Pro League, lokale besturen en profclubs.
- d. Na het seizoen van vorig jaar werd een enquête doorgestuurd waarbij we een evaluatie moesten doen van het volledige gebeuren rond een wedstrijd van AA Gent. Wat zijn de conclusies daaruit?
- Er waren verscheidene enquêtes, maar niet allemaal van de club. De club en/of de initiatiefnemers zouden daar beter kunnen over communiceren.
- e. Problemen met beкераutomaten die niet werken of verstopt geraken met colaflesje, kan er toezicht geplaatst worden.
- Er wordt verder onderzocht wat de mogelijkheden zijn.
 - Maar aan het feit dat er andere zaken in de automaten terecht komen ligt uitsluitend aan het gedrag van de supporter in kwestie.
 - De Supportersraad gaat dit wederom aankaarten aan de cel Horeca.