

Verslag overleg 6/1/2026, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldiging – Aktenamen

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Nelke De Groote, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter. Ward Dirix, Nico Ryckaert, Xavier Roels, Jan Berkers, Peter Maes, Dirk De Haeck, Sarah De Backer, Quinten De Maertelaere, Seppe De Bruycker, Gauthier Robinet, Mario Pauwels, Tristan Nieto,

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation: algemeen coördinator

Aanwezig namens KAA Gent:

Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter)
Sebastien Ronse (Operationeel directeur non sportief)
Steven Beulque (Financieel directeur)

Afwezige met kennisgeving:

Mariska Denoyette, Arandes Zahed, Guy De Ruyck, Valerie Vlerick

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Mededelingen door de voorzitter

- Een lid heeft de raad verlaten en zal vervangen worden door iemand met hetzelfde profiel.

4. Werkgroep mobiliteit

- Door de plotse sluiting van Parking K diende de club op korte termijn op zoek te gaan naar oplossingen. Er is wrevel ontstaan over de aangeboden oplossing vanuit de club. De club zal de betrokkenen aanschrijven met een klare verduidelijking van de situatie.
- De Parking Brico -1, gebruikt voor het stallen van fiesten en het parkeren van auto's, ligt er onder bepaalde omstandigheden glad bij, met al ongelukken bij gevolg. De parking is recent van eigenaar veranderd en die zal over dit probleem aangesproken worden.

5. Werkgroep organisatie:

- Logo en kleuren KAA Gent de SR heeft een Veto, maar het is echter nog niet geregeld hoe dit advies wordt gegeven.

Na verscheidene pistes te hebben bekeken werd er besloten dat er bij een mogelijke vraag van verandering logo/kleuren er een beslissing met een groot draagvlak van 2/3 nodig is.

Dit was al vastgelegd in het huishoudelijk reglement maar besloeg enkel de leden van de Supportersraad. De Supportersraad breidt het recht om over het logo en de kleuren te beslissen uit naar alle abonnees. Ook hier is een 2/3 meerderheid vereist.

Beide resultaten worden samen opgeteld, een dubbele 2/3 meerderheid zal nodig zijn om een mogelijke verandering door te voeren.

De volledige uitwerking zal in het huishoudelijk reglement aangepast worden.

- Opvolgen van status adviezen en actiepunten SR. De secretaris zal een opsomming maken voor de archieven van de Supportersraad. Veel vragen en antwoorden over dit onderwerp kan men terugvinden in de Q&A op de website van KAA Gent.
- Criteria beëindigen lidmaatschap SR. Deze zullen aangepast worden in het huishoudelijk reglement.
- Minder mobiel en toegang verkrijgen tot de lift? Sinds vorig seizoen werd het beleid rond het gebruik van de liften gewijzigd. Voor sommige medewerkers aan ingangen/liften is het niet duidelijk of mensen al dan niet toelating hebben. Dit gegeven zal intern binnen de club besproken worden, waarna er teruggekomen wordt naar de raad.

Evaluatie van horeca:

- Zoals eerder door de Supportersraad werd gevraagd, zal de waarborg op de bekertijd tijdens een proefperiode worden afgeschaft. De afschaffing van de waarborg zal geëvalueerd worden. De medewerking van alle supporters wordt gevraagd. Mocht blijken dat de bekertijd niet spontaan ingezameld wordt, zal de club genooddakt zijn de waarborg alsnog opnieuw in te voeren.
- Er is een bundeling gemaakt met vragen over alles wat met horeca te maken heeft. Deze zullen voorgelegd worden aan de verantwoordelijke Horeca, met als doel deze zaken op de volgende vergadering te behandelen.
- De club deelt mee dat de club genooddakt is tot het aanpassen van de prijzen voor dranken, gelet op de verhoogde btw-heffing door de federale overheid.

6. Werkgroep Sfeer:

- Er werd door Armada Ganda een dossier opgemaakt aangaande de organisatie van een Staantribune in T2, wat de sfeerbeleving moet ten goede komen.

Dit is geen eenvoudig dossier en moet degelijk en grondig behandeld worden.

De opsteller van het dossier zal uitgenodigd worden voor de volgende vergadering.

De club heeft dit dossier gekregen en zal alvast bekijken of dit voorstel technisch mogelijk en haalbaar is.

De werkgroep sfeer zal dit dossier verder behandelen om zo alle bekommernissen hierover te bundelen en behandelen, alvorens een concrete vraag aan de SR voor te leggen.

7. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- De tentoonstelling in het STAM loopt tot midden mei. Intussen komt het zijprogramma op gang, met onder meer de kantinekwesties rond verschillende maatschappelijke thema's.
- Ook vanuit de club zijn er nog evenementen in de toekomst. Waaronder een legendes match, enz... Verdere communicatie volgt door de club.

8. Varia

- Verkooppunt van KAA Gent in het centrum van Gent zou kunnen bijdragen tot grotere zichtbaarheid van de club. De club onderzoekt deze piste naar haalbaarheid.
- VIP voor een dag, dit is al toegepast door de club tijdens de wedstrijd tegen Westerlo en kan vanaf nu geboekt worden via de ticketing site. Momenteel in ontwikkelingsfase en zal verder uitgewerkt worden. Dit zal wel niet gelden voor topwedstrijden.
- Er is een kloof tussen de Pro League en de supporters. Er zal gekeken worden hoe de supportersraad samen met anderen een rol kan spelen om dit probleem bij de Pro League aan te kaarten.
- Toiletten zijn voor de wedstrijd al smerig?
De toiletten worden volgens contract voor en na de wedstrijd gekuist. Dit zal met de verantwoordelijk, door de club besproken worden. Meldingen over technische problemen kunnen steeds gebeuren via de QR-code die aanwezig is.
- Verwarming op gas Tribune 1 is verouderd en voldoet niet meer aan de huidige normen. De verwarming is intussen ecologisch en economisch onverantwoord en zal op termijn verwijderd worden.
- De Supportersfederatie en haar supportersclubs worden geconfronteerd met het feit dat er allerlei restricties worden opgelegd door ontvangende clubs. Dit gaat van het beperkt aantal toegelaten bussen, supporters en dergelijke. De Supportersfederatie probeert via de nationale federatie beweging te krijgen in het dossier.

De volgende vergadering wordt georganiseerd op maandag 16 februari 2026.