

Verslag overleg 16/02/2026, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de Supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Akte name

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Nelke De Groote, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter. Ward Dirix, Nico Ryckaert, Jan Berkers, Peter Maes, Dirk De Haeck, Sarah De Backer, Gauthier Robinet, Tristan Nieto, Mariska Denoyette, Arandes Zahed, Guy De Ruyck, Valerie Vlerick, Ulrik De wachter.

Aanwezige als externe voor toelichting op uitnodiging van de Supportersraad

Matisse Pintelon: Over het dossier Safestanding (Armada Ganda)
Paul Vandekerckhove: Voorstel interactief supporters gezangen.

Aanwezig namens KAA Gent:

Tom Van den Bulcke (verantwoordelijke communicatie)
Sebastien Ronse (Operationeel directeur non sportief)
Henk Dedeurwaerder (Manager infrastructuur, Organisatie en veiligheid)
Kenny Van der Vloedt (verantwoordelijke food en beverage)

Afwezige met kennisgeving:

Xavier Roels, Seppe De Bruycker, Mario Pauwels
Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter) Kristof Deweird (SLO Supportersfederatie)
Wim Beelaert, KAA Gent Foundation: algemeen coördinator

Afwezige zonder kennisgeving:

Quinten De Maertelaere

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Mededelingen door de voorzitter

- We verwelkomen Ulrik De wachter als nieuw lid van de raad.
- De voorzitter wenst nog eens duidelijk te stellen wat juist de Supportersraad is, dit om alle betrokkene duidelijk te maken wat het onderscheid is tussen de Supportersraad en de Supportersfederatie. Dit naar aanleiding van miscommunicatie vanuit de club naar de Supportersfederatie en Supportersraad.
- De Supportersraad is een ADVIESORGAAN waar alle supporters in dialoog kunnen gaan met de club.
- [Supporters en KAA Gent richten KAA Gent Supportersraad op | KAA Gent Website](#)

- Om in de Raad te zetelen moeten er aan bepaalde criteria voldaan worden. Bvb 6 supporters uit T2, 5 Supporters uit T3, 4 supporters uit T1, 6 supporters uit T4, 2 houders Businessabonnement, 3 supporters die voldoen aan één of meerdere van de hierboven omschreven criteria. Van deze 25 worden er 6 supporters gekozen die lid zijn van een door de Supportersfederatie KAA Gent erkende supportersclub.
- Zo heeft ook Armada Ganda, Tribune7 en Buffalo Indians één vertegenwoordiger in de raad
[Supportersraad KAA Gent | KAA Gent Website](#)
Raadsleden die ook in het bestuur zetelen van de Supportersfederatie geven meer toelichting aan de aanwezigen over hun werking en taken.
Alles staat nog eens duidelijk verwoord via deze link.
[Supportersfederatie | KAA Gent Website](#)
[Supportersfederatie KAA Gent](#)

KAA Gent wil nog eens benadrukken dat ze het werk van de Supportersfederatie en supportersclubs enorm waarderen en betreuren het ten stelligste dat er miscommunicaties zijn geweest. Door de nieuwe structuur was het voor sommigen nog wat zoeken, maar KAA Gent belooft stellig dat dit in de toekomst niet meer zal voorvallen.

De club wenst zich dan ook te verontschuldigen tegenover de supportersfederatie en de supportersclubs en is hen enorm erkentelijk voor al het werk ze reeds decennialang doen.

4. Werkgroep mobiliteit

- Plan bevraging pendelbus Zuid en mobiliteit
Er wordt gevraagd aan de club en de raadsleden, om de door hen opgemaakte lijst met vragen eens te bekijken en eventueel bijkomende vragen of stellingen te melden. De club wil gerust eens samen zitten met de werkgroep om zaken samen te bespreken en uit te werken.
- Vraag Parking L.
Bij sommige wedstrijden moeten de gebruikers van deze parking een andere route nemen. Deze weg is aanmerkelijk langer dan de normale weg. Dit is een beslissing van de ordediensten en de club heeft hier weinig tot geen inspraak in. Dit onderwerp wordt door de club in beraad genomen en verder opgevolgd door de raad.
- Fietsenrek aan Albert Hein
Daar heeft KAA Gent geen zeg in. Mochten bevoegde diensten dit een risico vinden, zullen zij de betrokken partij daarop wijzen.
- Parking fietsen bij Brico ligt er onder bepaalde omstandigheden glad bij, met al ongelukken bij gevolg. De gebouwenbeheerder is hierover aangesproken en zij bekijken samen met de eigenaar welke maatregelen zij kunnen nemen om hieraan te verhelpen.

5. Werkgroep organisatie:

- Jeugd ploegen penalty cup: ons veld laat dit niet toe. (Drukke spelmomenten)
- Stadion sound off; via app kiest het stadion de muziek. Dit is door de club uitgewerkt tegen Cercle Brugge.
- Gent de origineelste en best zingende supporters maken - Tribale gezangen
Gastspreker: Paul Van de Kerckhove
Paul stelt zijn idee voor en vraagt aan de club of het mogelijk is om dit project in het stadion te laten doorgaan. Het idee is dat we zoveel mogelijk supporters verzamelen en hen onder begeleiding gezangen aanleren. Dit alles zou dan opgenomen worden op een filmpje. Berichtgeving hierover volgt later.
- **Evaluatie van horeca:**
- Horeca evaluatie en bespreking met food en beverage manager Van der Vloedt Kenny
- De club vraagt om het vol te houden om de bekertjes terug te brengen naar de voorziene plaatsen. Momenteel loopt dit goed, wel blijft er nog steeds afval achter op de tribunes.
- Suggesties voor een menu in de Buffalo bistro zijn steeds welkom.
- Verscheidene zaken worden aangekaart en behandeld.
- BVB: Prijzen van de voeding worden door de uitbater van de verkooppunten bepaald. Warme dranken zijn soms verkrijgbaar, maar niet iedereen weet waar. Er zal gekeken worden om in de App een plattegrond te steken met alle verkooppunten in en met wat deze juist aanbieden.
- Men is bezig om met actieve schermen te kunnen werken in de toekomst, dit om de supporters te informeren waar het minder druk is of wat waar te verkrijgen is.
- Verkooppunten (voeding en dergelijke) zijn in de directe omgeving rond het stadion niet toegestaan.

6. Werkgroep Sfeer:

- Voorstel tot toelaten Pyro In het stadion.
KAA Gent heeft in samenspraak met de stad Gent beslist niet mee te stappen in het proefproject van de Pro League om pyro onder bepaalde voorwaarden toe te laten in het stadion. Dit proefproject is nog niet concreet ingevuld en uitgewerkt. Er is nog te veel onduidelijkheid wat dit juist inhoudt.
- Geluidsinstallatie update gevraagd.
De versterkers zijn al allemaal vervangen waardoor de uitval van geluid verholpen is. Naar de toekomst wordt gekeken om de geluidskwaliteit in de tribunes te verbeteren door het installeren van een nieuwe geluidsinstallatie.
- Dossier ingediend door Armada Ganda i.v.m. Staan tribunes in T2 voor een betere sfeerbeleving.

Gastspreker: Matisse Pintelon

Matisse neemt het woord en verduidelijkt voor alle aanwezigen nog eens het project. Het dossier was heel gedetailleerd uitgewerkt en heel wat bekommernissen werden aangehaald. Dit gaf heel wat stof om over na te denken. Alle aspecten werden besproken en verscheidene vragen werden beantwoord.

De club heeft op vraag van de Supportersraad gekeken of dit alles bouwtechnisch mogelijk is. Wat de staantribunes betreft is de hellingsgraad bepalend niet >25° bij ons 27° stijging van trede niet meer dan 20 cm. Zodus staantribunes gelijk vroeger zijn niet mogelijk. Het enige alternatief is "Safe standing" in ons stadion. Het zou zeker de sfeer ten goede komen.

Er zal een werkgroep opgericht worden als de club vraagt dit verder te bekijken. Het inrichten van een staantribune heeft ook een financiële impact die verder moet onderzocht worden in functie van de verschillende alternatieven. In het voorstel van een staantribune moet ook aan alle supporters gedacht worden en in die zin vraagt de club een advies die gedragen wordt door de Supportersraad. Dit is geen eenvoudig dossier en moet degelijk en grondig behandeld worden.

7. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- De tentoonstelling in het STAM gaat verder met o.a. kantinekwesties.

8. Varia

- Automatische deuren T4 werken niet meer, duur om te herstellen, moeilijk voor mensen met een beperking om deze deuren te openen.
Er zal gekeken worden naar een oplossing, daar de pompsystemen voor deze deuren niet meer beschikbaar zijn.

Er is een nieuwe WIFI-toegang voor de supporters die (als klant van Telenet weliswaar) veel betere verbinding geeft dan vroeger het geval was. Het stadion is uitgerust met nieuwe toestellen om de verbinding te verbeteren.

Volgende vergadering is op 31 maart 2026