

Verslag overleg 31/03/2026, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de Supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, , Valerie Raman, Philip Vermeulen, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter, Ward Dirix, Nico Ryckaert, Jan Berkens, Peter Maes, Dirk De Haeck, Sarah De Backer, Gauthier Robinet, Tristan Nieto, Mariska Denoyette, Guy De Ruyck, Xavier Roels, Seppe De Bruycker, Mario Pauwels.

Aanwezig namens KAA Gent:

Tom Van den Bulcke (verantwoordelijke communicatie)
Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter)
Steven Beulque (Financieel directeur)
Sébastien Ronse (Operationeel Directeur non-sport)
Henk Dedeurwaerder (Manager infrastructuur, Organisatie en veiligheid)
Wim Beelaert (algemeen coördinator KAA Gent Foundation)

Afwezige met kennisgeving:

Kristof Deweird (SLO Supportersfederatie)
Valerie Vlerick, Ulrik De Wachter, Arandes Zahed en Nelke De Groote.

Afwezige zonder kennisgeving:

Quinten De Maertelaere

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Werkgroep mobiliteit

De visietekst werd voorgelegd aan het Gentse stadsbestuur. De tekst is in behandeling. Er zullen zich twee stagiairs Maatschappelijke Veiligheid toeleggen om een enquête uit te werken rond mobiliteit.

4. Werkgroep organisatie

• Evaluatie “Bring a Friend”

25% procent van de abonnees hebben er gebruik van gemaakt. KAA Gent hoopt op een verhoging, daar een vol stadion goed is voor de resultaten. Er wordt gevraagd om de gebruiksvriendelijkheid te verhogen en te vereenvoudigen. De club gaat dit initiatief herhalen in de toekomst.

Mensen met een ABO+ kunnen konden opnieuw van deze actie genieten, de club houdt er steeds rekening mee om de trouwe supporters te belonen. Daarom zijn acties met uitnodigingen vooral gericht naar scholen en voetbalclubs uit de omgeving of voor doelgroepen via de KAA Gent Foundation.

- **Aanhoudende problemen met budget op kaart plaatsen**

Er wordt hard gewerkt om dit vervelende probleem te verhelpen. Men kan zich steeds wenden naar het info punt (tribune 1 Gate 14) tijdens wedstrijddagen en om geholpen te worden verder geholpen worden.

Het geld gaat van de rekening van de betrokkenen en dan zweeft het ergens tussen de App en het netwerk. Bij klachten wordt alles behandeld en teruggestort door KAA Gent met het voorleggen van de nodige bewijsstukken.

5. Werkgroep Sfeer:

- **Geluidsinstallatie Update**

KAA Gent heeft beslist om de stadionverlichting, de ledboarding, de scoreborden en de geluidsinstallatie in het stadion te vervangen tijdens het komende tussenseizoen. Deze aanzienlijke investering moet de wedstrijdbeleving ten goede komen.

- **Safe Standing T2**

Het dossier ingediend door Armada Ganda i.v.m. staantribunes in T2 wordt verder besproken. KAA Gent is bereid om aan het principe tegemoet te komen, doch vraagt te starten met een pilootproject in VAK 225 met Safe standing. Zo kan de impact bekenen worden en kan het initiatief (pro en contra) geëvalueerd worden na een jaar. Het staanvak zou de helft beslaan van 225, de onderste rijen met een niveauverschil tussen de overgang van Safe standing naar zitplaatsen.

Er wordt gevraagd aan KAA Gent om duidelijk te communiceren met alle betrokkenen in dit VAK. Bij de evaluatie zal de impact, sfeerbeleving en veiligheid bekeken worden. Zo wordt de totale beleving in kaart gebracht worden.

De Supportersraad stemt over dit voorstel. Een duidelijke meerderheid stemt voor het pilootproject. Dit project zal minstens één volledig seizoen lopen en regulariseert de huidige situatie in het vak 225. Na dit pilootjaar zal er een evaluatie volgen, wedstrijd per wedstrijd wordt de impact opgevolgd.

Buffalo Indians vraagt aan KAA Gent om het sfeervak in Tribune 4 verder uit te werken. De club vraagt om een concreet voorstel in te dienen. De club stelt vast dat er vooraan in vak 425 nog vrije plaatsen zijn. Dit biedt mogelijkheden aan Buffalo Indians om zich daar te verzamelen.

6. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

De tentoonstelling in het STAM loopt nog tot het einde van het seizoen, met onder meer de Kantinekwesities in het publieksprogramma.

Volgende vergadering is op 11 Mei 2026