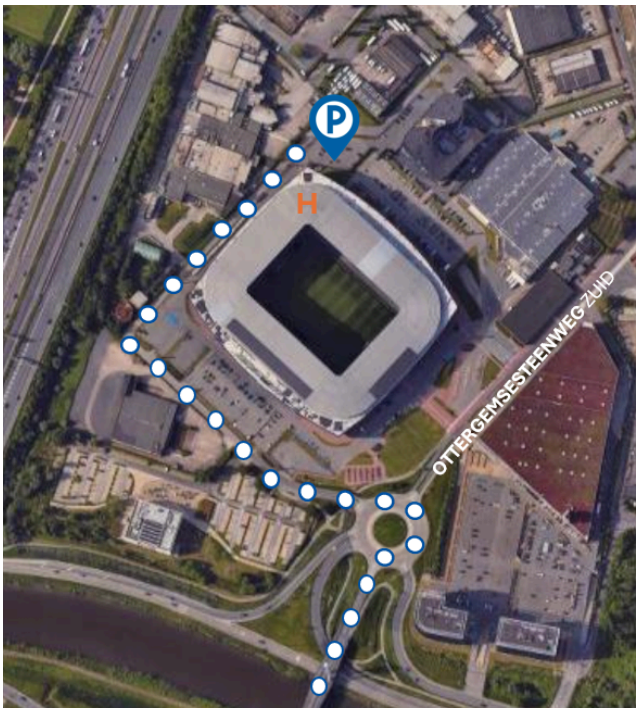
1. KAA Gent

Stadionnaam
Planet Group arena
Adres
Ottergemsesteenweg Zuid 808, 9000 Gent
Contact toegankelijkheid:
Wim Beelaert (DAO)
wim.beelaert@kaagentfoundation.be
+32 (0)476778725

Feedback en bevindingen na de wedstrijd altijd welkom via dao@kaagentfoundation.be

---

2. Aankomst en parkeren



Bezoekersparking
Aanrijden via Ottergemsesteenweg Zuid, via rond punt
Adres
Ottergemsesteenweg Zuid 808
9000 Gent
Ondergrond
Asfalt
Afstand van bezoekersparking tot ingang
50-100 meter, drempelvrije zone

Bij niet combi-wedstrijden kunnen personen met een beperking met de wagen komen. Er dient wel vooraf een parkeerticket aangevraagd te worden via het secretariaat van de eigen club.

Voor combi-wedstrijden met verplicht georganiseerd busvervoer, is het basisprincipe dat de personen met een beperking mee komen met de bussen. Onder voorbehoud van beschikbare plaatsen kan een individuele parkeerplaats aangevraagd worden zodat de verplaatsing toch met de wagen kan gemaakt worden. In samenspraak met je eigen club,

vraag je een parkeerkaart aan via ticketing@kaagent.be. Geef hierbij de nummerplaat van je wagen door.

---

3. Openbaar Vervoer

Bus 19 van de Lijn is een rechtstreekse verbinding tussen stadion Gent-Sint-Pieters en de Planet Group arena (Halte Arteveldestadion) en rijdt om de 18 tot 20 minuten. Afhankelijk van de drukte is de reistijd 20 tot 35 minuten. Vertrek ten laatste 1u30 voor de start van de wedstrijd aan het station.
Let op: het openbaar vervoer is ontoereikend bij avondwedstrijden. De laatste bus van het stadion terug naar het station vertrekt om 20u40 aan het stadion. De bussen van De Lijn zijn daarom geen geschikt vervoer bij avondwedstrijden.

---

4. Toegankelijke ingang bezoekende supporters



Ingang
H
Toegang
Vlak, gelijkvloers, drempelvrij
Geleidehonden
Toegelaten. Wel vooraf uw club of de DAO/SLO van uw club contacteren.

Voor supporters met een rolstoel wordt de grote toegangspoort geopend.

Lift
Supporters met een rolstoel en/of met een beperkte mobiliteit kunnen gebruik maken van de lift tussen niveau 0 en niveau +2, waar de plaatsen voor supporters zich bevinden.

---

5. Wedstrijddag en veiligheid

Openingstijd
Het stadion opent anderhalf uur voor de aftrap.
Veiligheidscontrole
Handmatige fouillering mogelijk.
Tassen

Rugzakken niet toegelaten, wel toegelaten voor medisch gebruik (doktersattest vereist).

Vertrek

Aan bezoekende supporters kan gevraagd worden om na afloop te wachten om veiligheidsredenen. Volg de instructies van de stewards.

Lift voorbehouden voor supporters met een rolstoel en/of met een beperkte mobiliteit.

---

6. Zitplaatsen en rolstoelzones

Capaciteit

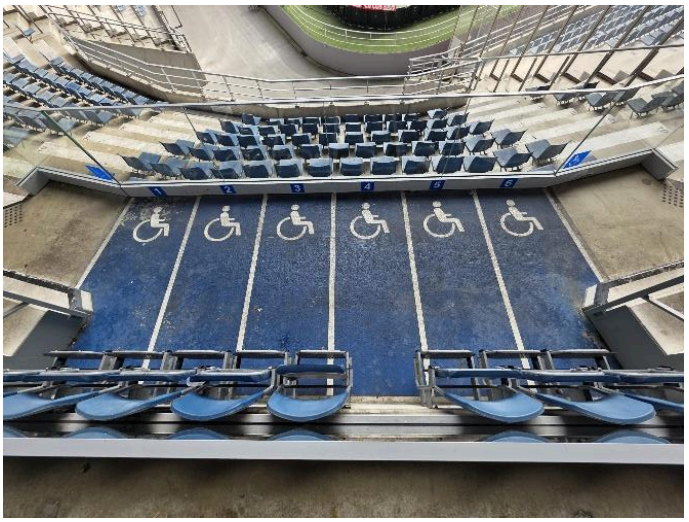
2 x 6 rolstoelplaatsen met 2 x 8 begeleidersplaatsen, die ook kunnen gebruikt worden als plaatsen voor mindermobiele supporters.

Zicht

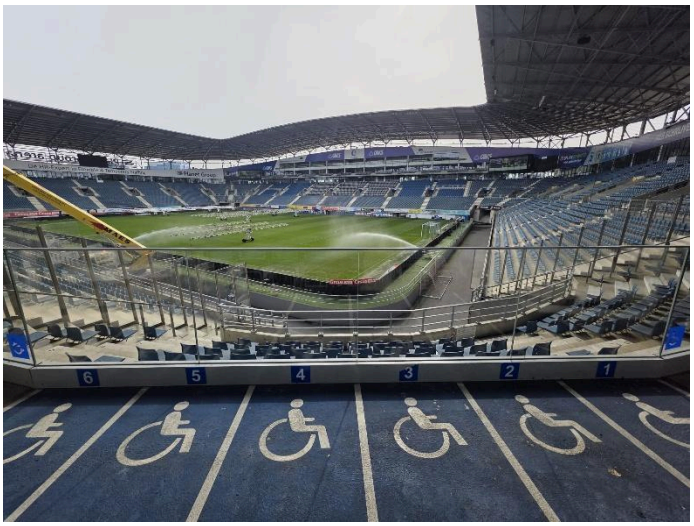
De rolstoelplaatsen bevinden zich in het midden van het bezoekersvak op 8 meter boven het speelveld waardoor een optimale zichtbaarheid op het veld gegarandeerd is. De plaatsen zijn overdekt.

Toegang

Natuursteentegels en beton, drempelvrij.







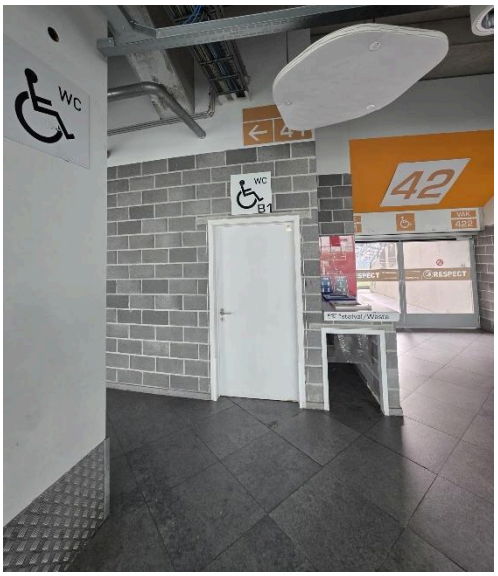
---

7. Audiodescriptie

Bezoekende supporters die gebruik wensen te maken van audiodescriptie, contacteren de DAO van KAA Gent. Het signaal van de KAA Gent blindentribune is ook te ontvangen in het bezoekersvak. Een oortje kan bezorgd worden op wedstrijddag of een oortje van het bezoekende team kan, mits compatibel, ook in Gent gebruikt worden.

---

8. Sanitair



Toilet

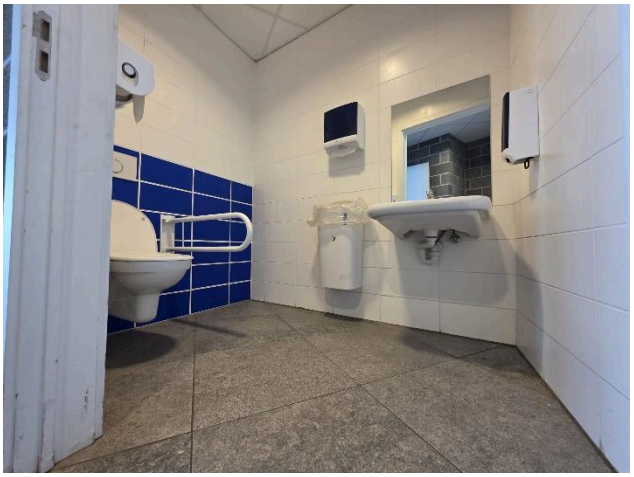
1 genderneutraal rolstoeltoegankelijk toilet op de supporterspromenade (+2) naast gate 42.

Sleutel

Geen aparte sleutel vereist

Changing places

Geen ‘Changing Place’ faciliteit aanwezig





---

9. Eten en drinken

Eet- en drankgelegenheden

Op de promenade (+2) aan het bezoekersvak is er zowel een drank- als een eetgelegenheid, met verlaagde toog.

Betaalmogelijkheden

Enkel met kaart (Bancontact, Maestro, Mastercard of VISA)





---

10. Tickets

Aankoop

De supporter met een beperking betaalt de normale ticketprijs. Het ticket voor de begeleider is gratis.

Tickets voor bezoekende supporters met een beperking en hun begeleiders worden beheerd door de bezoekende club. Neen contact met de dienst ticketing van je club voor de aankoop van tickets.

We wensen u een aangenaam bezoek aan de Planet Group arena.