

Verslag overleg 23/06/2026, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de Supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldiging – Akte name

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter, Ward Dirix, Peter Maes, Gauthier Robinet, Tristan Nieto, Guy De Ruyck, Seppe De Bruycker, Ulrik De Wachter, Nelke De Groote, Mario Pauwels, Sarah De Backer, Valerie Vlerick, Nico Ryckaert, Katrien Van der Borght, Noel Mathieu.

Aanwezig namens KAA Gent:

Sam Baro Voorzitter KAA Gent

Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter)

Henk De Dedeurwaerder (Manager infrastructuur, Organisatie en veiligheid)

Kenny Vandervloedt (Horeca)

Wim Beelaert (algemeen coördinator KAA Gent Foundation)

Afwezige met kennisgeving:

Arandes Zahed, Mariska Denoyette, Dirk De Haeck, Kristof Deweird (SLO Supportersfederatie)

Afwezige zonder kennisgeving:

Quinten De Maertelaere

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Mededelingen door het bureau

De raad verwelkomt 2 nieuwe leden aangeduid door de supportersfederatie, Katrien Van der Borght en Noel Mathieu. We vragen aan de raad om ten laatste voor 28 Juli de kandidaturen door te geven voor de functies van voorzitter en secretaris. Daar het bureau te kennen heeft gegeven na 2 jaar de fakkel door te willen geven om zo de continuïteit te waarborgen. Daar hun mandaat gedurende het volgende werkingsjaar ten einde loopt.

4. Werkgroep mobiliteit

- Update mobiliteit enquêtes door stagiairs.

De eerste enquête gaat specifiek over de shuttlebussen en wordt ter plaatse afgenomen. De conclusies zullen samen met de werkgroep verder bekeken worden om eventueel pijnpunten weg te werken of te minderen.

De tweede enquête is van algemene aard en gaat over het hele mobiliteitsverhaal. Veel zaken zijn van lange termijn daar er in de buurt nog bedrijven zouden bijkomen. Wat met zich meebrengt dat er ook daar zal gekeken worden naar oplossingen voor de mobiliteit waar de Club misschien ook baat bij heeft. De enquêtes zijn een samenwerking tussen KAA Gent en de Supportersraad. Hier zal ook wederom samengewerkt worden met de verantwoordelijken van het stadsbestuur Gent.

5. Werkgroep organisatie:

- Buffalo Sportief Positief PP presentatie
We merken dat een deel van de supporters snel gefrustreerd geraken en:
 - spelers uitfluiten
 - elkaar den duvel aandoen
 - racistisch en grof taalgebruik
 - lage aanwezigheid als abonnement

>Voorstel?

Doorgedreven campagne over jaren om een cultuur te creëren van “SPORTIEF POSITIEF” en dit onder de: JOIN THE STAMPEDE

Waardering en betrokkenheid: elk nieuw en verlengd abonnement krijgt een **persoonlijk** ingesproken boodschap van de club (door een stafid, speler, bekende Buffalo,). Hierbij ook een oproep om de ploeg positief en sportief te steunen het hele seizoen lang.

Expert ter stimulatie v/d **fan beleving**: werk samen met vb.: [SORAMA](#)

- **Geef elkaar een hand**: op emotionele momenten, vb. afscheid van een geliefd of gekend persoon roept de club op om tijdens de minuut stilte elkaar een hand te geven en zo een meterslange ketting te vormen. Dit geeft een enorme boost aan de bonding met elkaar.

- Clubleiding **dichter** bij de supporters. Per seizoen zit de clubleiding (Sam en zijn team) tijdens een wedstrijd minstens 1 keer in tribune 2, 3, 4. Hierover communiceren met een persoonlijke sms

- Stimuleer grote werkgevers om met het bedrijf te komen of ze te bezoeken:

bvb: minstens 1 keer per jaar gratis (bedrijfsevent)

Een bezoek brengen met spelers aan bedrijven zoals VOLVO trucks.

De club heeft een “**smoel**” naar de buitenwereld: een persoon die door iedereen beschouwd wordt als het geweten van de club, een persoon met

gezag, die voor de waarden staat van de club, die altijd in de media komt in goede en slechte dagen.

- **Waar staat de club voor?** (Staat al voor een stuk op de website, maar niet actief gepromoot)

Wat mogen de supporters van de club verwachten?

> zet realistische doelen.

> draag dit uit in de stad.

> sterke slogan naar waarden, sportief & positief:

aanwezig op abonnementen & tickets.

aanwezig in het stadion.

op de shirts van de spelers.

- Stimuleer trouwe fans (via scan abo) + promoties voor grote gezinnen.

Er zijn al reeds verscheidene initiatieven door de club genomen in deze richting, het is vooral noodzakelijk dit verder te zetten.

Sam Baro Is enorm verheugd dat dit vanuit de supporters en Supportersraad ondersteund wordt. De club gaat daar zeker op ingaan om dit te verbeteren. Zo zal er direct werk van gemaakt worden met een item in Buffalo TV.

De werkgroep gaat dit verder uitwerken om zo de club te kunnen bijstaan om dit aan te pakken.

Het item ONZE Club op de website is aan een update toe, de club gaat er werk van maken

- Horeca toelichting
De waarborg komt niet terug, wel gaat er verder ingezet worden op sensibilisering van het terugbrengen van de bakers en afval vanuit de tribunes. Er zal gekeken worden om dit duidelijker zichtbaar te maken voor de supporters, waar ze wat kunnen deponeren.

De abonnementen verkoop loopt ongeveer gelijk met vorig jaar.

6. Werkgroep Sfeer:

Vlaggen in het sfeer vak:

Supporters vragen of er een overeenkomst kan komen ivm de momenten van het vlaggen en dat daar over afspraken kunnen gemaakt worden.

De supportersfederatie gaat een overleg doen met de sfeergroepen over dit onderwerp daar dit ook op verplaatsing een item is. In bijgevoegde links meer uitleg over wat er juist allemaal mag en niet mag in het sfeer vak 225.

<https://www.kaagent.be/nl/nieuws/21-05-2019/sfeervak-een-feit>

<https://www.kaagent.be/storage/uploads/file/40.pdf>

7. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- De tentoonstelling in het STAM gaat verder met o.a. kantinekwestie heeft ondertussen al meer dan 20000 bezoekers en zal verlengd worden tot 02 aug 26.

8. Varia:

Het seizoen 2025-2026 is afgelopen. KAA Gent zal in aanloop naar het seizoen 2026-2027 bepaalde doelstellingen hebben vooropgesteld. Sportieve, maar ook financiële, commerciële, communicatieve en operationele.

Sam Baro en Steven Verdoolaege:

Het was een seizoen dat sportief gezien niet was wat we zouden willen, maar waar we het beste uitgehaald hebben met deze ploeg. We gaan meer inzetten naar een goeie mix met ervaren speler en leiderschap op het veld.

De **niet-sportieve** items

Business beleving is aangepakt met verscheidene horeca

DNA en de re branding is volop bezig en verscheidene doelen zijn bereikt.

De sfeer hangt natuurlijk af van de resultaten op het veld.

Zoals meegaan met de staan tribune in vak 225 en het kids sfeer vak in 425.

Sam Baro vindt het samenwerking en overlegmodel cruciaal voor wat we hier allemaal aan het doen zijn. Ten opzichte van drie jaar geleden is er al meer samenwerking en dialoog tussen de Club management, bestuur, Supportersraad, supportersfederatie, supportersclubs, Sfeergroepen. We zien ook dingen die veranderen na input van al deze groepen, samen hebben we de club al naar een hoger niveau gebracht.

Clip Wulder Buffalo medewerking gevraagd.

KAA Gent en Supportersraad steunen zeker zulke individuele initiatieven maar de club voorziet hiervoor geen gelden.

Volgende vergadering is op dinsdag 28 Juli 2026, 19u30