

Verslag overleg 10/08/2026, Planet Group arena

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de Supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Akte name

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Lobke De Pauw, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter. Peter Maes, Gauthier Robinet, Guy De Ruyck, Seppe De Bruycker, Ulrik De Wachter, Nelke De Groote, Mario Pauwels, Nico Ryckaert, Katrien Van der Borgh, Noel Mathieu. Arandes Zahed, Mariska Denoyette, Dirk De Haeck

Aanwezig namens KAA Gent:

Henk De Dedeurwaerder (Manager infrastructuur, Organisatie en veiligheid)
Sébastien Ronse (Operationeel Directeur non-sport)
Raoul Maris (Marketing)
Tahnee Leece (communicatieverantwoordelijke)

Afwezige met kennisgeving:

Ward Dirix, Sarah De Backer, Tristan Nieto, Valerie Vlerick,
Kristof Deweird (SLO Supportersfederatie)
Steven Verdoolaege (attaché van de voorzitter)
Wim Beelaert (algemeen coördinator KAA Gent Foundation)

Afwezige zonder kennisgeving:

Quinten De Maertelaere

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Mededelingen door het bureau

De voorzitter opende de vergadering en benadrukte het belang van respectvolle communicatie binnen de Supportersraad en via WhatsApp. Er werd gevraagd om discussies constructief te voeren en belangrijke agendapunten tijdig aan te brengen.

De voorzitter en Gino bevestigden dat zij hun mandaat beëindigen op 14 december 2026. Drie kandidaten hebben zich gemeld voor opvolging: Philippe Vermeulen, Mario Pauls en Peter Maes.

Tijdens de vergadering van 21 september zullen zij hun kandidatuur toelichten, waarna gestemd wordt.

De volgende vergaderingen vinden plaats op 21 september, 9 november en 14 december 2026.

4. Werkgroep mobiliteit

- Positief werd genoteerd dat de verkeersbegeleiding rond Parking Ghelamco tijdens de laatste wedstrijd vlot verliep.
- De werkgroep plant een nieuwe samenkomst om de resultaten van de mobiliteitsenquête te bespreken en te bepalen welke aanbevelingen verder worden opgenomen door de club.

5. Werkgroep organisatie:

- Het overzicht van alle adviezen en actiepunten van de Supportersraad werd voorbereid door Ward, maar kon wegens zijn afwezigheid niet worden toegelicht. De bespreking wordt uitgesteld naar de vergadering van 21 september.
- Wat de abonnementen betreft, meldt de club dat het aantal verkochte abonnementen vergelijkbaar blijft met vorig seizoen. Er werd uitvoerig gediscussieerd over de abonnementsprijzen, bezettingsgraad van het stadion en mogelijkheden om meer supporters aan te trekken. Onder meer "Bring a Friend"-acties, studententarieven en een betere doorverkoop van tickets werden als mogelijke pistes genoemd.

6. Werkgroep Sfeer:

- Er werd opnieuw gesproken over de vlaggen in de sfeervakken. Vanuit verschillende vakken blijven klachten komen over het zicht tijdens de wedstrijd. De supportersgroeperingen bevestigden dat gevraagd wordt om vlaggen neer te halen tijdens aanvallen, maar er werd afgesproken om deze boodschap nog sterker te blijven herhalen.
- <https://www.kaagent.be/nl/nieuws/21-05-2019/sfeervak-een-feit>
<https://www.kaagent.be/storage/uploads/file/40.pdf>
- Verder meldde de club dat de boetes voor pyro, homofobe gezangen en andere incidenten vorig seizoen ongeveer €40.500 bedroegen, aangevuld met ongeveer €6.000 schade aan andere stadions.
- De invoering van safe standing blijft lopende; de club bereidt een dossier voor de brandweer voor en hoopt in september verdere stappen te kunnen zetten.
- De positieve ontwikkeling van het nieuwe sfeer vak op Tribune 4 kwam aan bod.

7. Werkgroep verjaardag 125j en voetbal in de stad:

- De tentoonstelling in STAM werd als een groot succes geëvalueerd. Er kwamen meer dan 26.000 bezoekers naar het initiatief. Vanuit de Supportersraad werd gevraagd of op termijn een permanent museum rond de geschiedenis van KAA Gent mogelijk zou zijn. De club bevestigde dat dit een wens voor de toekomst blijft.

- De KAA Gent Foundation zet haar erfgoedwerking verder met als doel de collectie van KAA Gent, in samenwerking met supporters, bij elkaar te brengen, te bewaren, te inventariseren en te ontsluiten. De club stelde voor deze werking aan de KAA Gent Foundation een erfgoedlokaal ter beschikking. Vrijwilligers werken mee aan het registratieproces. Het is de collectie beheerd door de KAA Gent Foundation, met betrokkenheid van bijvoorbeeld Martin De Backer, die de basis kan vormen van latere initiatieven.

8. Varia:

- Er werden diverse operationele aandachtspunten besproken. De club werkt verder aan de optimalisatie van de geluidsinstallatie en de afstelling van de stadionboxen.
- Ook de problemen met de cashless-app en het opladen van stadionkaarten werden toegelicht; voorlopig blijven alternatieve laadmogelijkheden beschikbaar totdat de applicatie volledig operationeel is. Daarnaast zullen leesbaarheid van het scorebord en de weergave van wedstrijdinformatie worden aangepast.
- De Supportersraad vroeg extra aandacht voor het in memoriam-beleid. Concreet werd verwezen naar het overlijden van clubicoon Erwin Vandendaele, waarvoor volgens verschillende aanwezigen nog onvoldoende zichtbare erkenning was geweest. Het in memoriam-beleid is een samenwerking tussen club en foundation dat steeds in samenwerking met de betrokken families gebeurt. Vooreerst is er de herdenkingsmuur, waar alle overleden oud-Buffalo's een plaats kunnen krijgen. Verder is er de 52^{ste} minuut, op vraag van familie. Tenslotte zijn er momenten voor clubiconen. Ook die worden al dan niet doch steeds in samenspraak met de familie gepland. Erwin Vandendaele krijgt zo'n moment ter gelegenheid van de wedstrijd KAA Gent-Club Brugge, in aanwezigheid van zijn familie.
- Verder werd uitgebreid stilgestaan bij het vertrek van Tom Vandenbulcke. De club lichtte toe dat gekozen werd voor een andere invulling van de afdeling communicatie en marketing, waarbij de focus breder wordt dan louter supporters- en perscommunicatie. Verschillende leden benadrukten het belang van blijvende aandacht voor signalen uit de supportersbasis en een duidelijke communicatie over aanspreekpunten binnen de club.
- Tot slot kwamen nog enkele praktische onderwerpen aan bod, waaronder de voorraadproblemen van het populaire zwarte derde shirt, de netheid van het stadion, het aanvullen van sanitaire voorzieningen.

Volgende vergadering is op 21 september 2026