

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

Verslag Supportersraad KAA Gent, 21 Sept 2026

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de Supportersraad.

1. Aanwezigheden/verontschuldigungen – Aktename

Aanwezigheden raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Ward Dirix, Nelke De Groote, Lobke De Pauw, Gauthier Robinet, Guy De Ruyck, Peter Maes, Arandes Zahed, Tristan Nieto, Sarah De Backer, Valerie Raman, Philip Vermeulen, Dirk De Haeck, Seppe De Bruycker, Nico Ryckaert, Mariska Denoyette, Ulrik De Wachter, Katrien Van der Borcht, Noel Mathieu

Aanwezig waarnemend lid

Wim Beelaert (Algemeen coördinator KAA Gent Foundation)

Aanwezig namens KAA Gent

Henk Dedeurwaerder (Manager Infrastructuur, Organisatie en Veiligheid)
Sébastien Ronse (Operationeel Directeur non-sports)
Tahnee Leece (Communicatie)
Steven Verdoolaege (Attaché Voorzitter)
Kenny Van der Vloedt (Manager Horeca)

Afwezig met kennisgeving

Mario Pauwels, Gino Lambrecht, Valerie Vlerick, Aurelie De Beul, Hilde De Praeter

Afwezig zonder kennisgeving

Quinten De Maertelaere, SLO

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd. Het verslag werd gepubliceerd op de website van KAA Gent.

3. Mededelingen door de voorzitter

Op vraag van Het Vlaams Kruis is er een oefening voorzien in de PGa op 3 december 2026 om 19u30. Bij deze doet KAA Gent en Het Vlaams Kruis in het kader van deze opdracht een warme oproep om mensen te mobiliseren om deel te nemen aan deze evacuatieoefening. De bedoeling is om zo een groot aantal supporters te mobiliseren (800 personen).

4. Kandidaten voor het bureau voorstelling en verkiezing door raadsleden (Termijn januari 2027 - december 2027)

De volgende kandidaten zijn voorgedragen door de SR. Philip Vermeulen (Voorzitter), Mario Pauwels (Secretaris), Peter Maes (Ondersteunend Bureau Communicatie).

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

Na een korte toelichting van de kandidaten, hun toekomstige visie alsook hun beoogde doel te hebben verduidelijkt zijn de raadsleden overgegaan tot stemming.

De nadruk ligt op collegiaal werken, een positieve-kritische advisering, onafhankelijk, respect, inclusie en transparantie.

Er hebben 22 stemgerechtigden hun stem uitgebracht: 20 Voor, 2 Onthouding, 0 Tegen. Bij deze heeft het toekomstige bestuur het mandaat van januari 2027 tot eind december 2027.

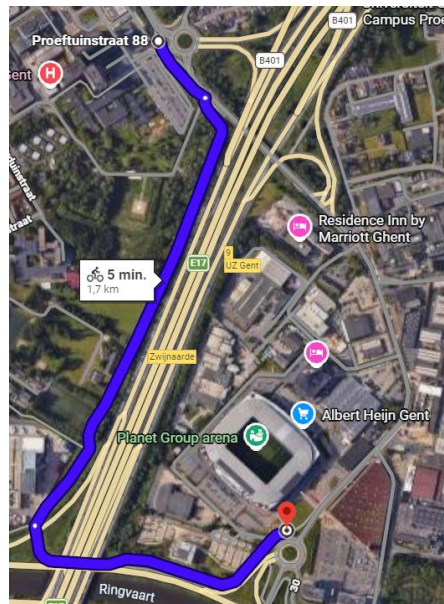
5. Werkgroep mobiliteit:

a. Toelichting stand van zaken

Mobiliteitsstudie (Mobiliteit PGa)

Het punt werd toegelicht om samen met de universiteit en/of hogeschool en met de club (en andere overheidsinstanties) te kijken naar de haalbaarheid van een externe studie rond verplaatsingen van en naar de PGa. Doel is praktisch en wetenschappelijk onderbouwd actieplan voor mobiliteit rond de PGa, met aandacht voor de rol van stad, politie, De Lijn, club en supporters. Dit dossier is lopende en in volle ontwikkeling

Fietsroute “Nieuwmeerspad”



Er is een nieuw idee geopperd om het fietspad naast het rondpunt aan het UZ, namelijk het Nieuwmeerspad beter te faciliteren als route van en naar het stadion op wedstrijddag, met als doel mogelijke ontlasting van de Ottergemsesteenweg Zuid. De reden daarvoor is dat pragmatisch de fietsers niet meer de brug over moeten alsook het feit dat er vaak onveilige situaties ontstaan door de drukte in de Ottergemsesteenweg Zuid van inrijdende auto's en voetgangers.

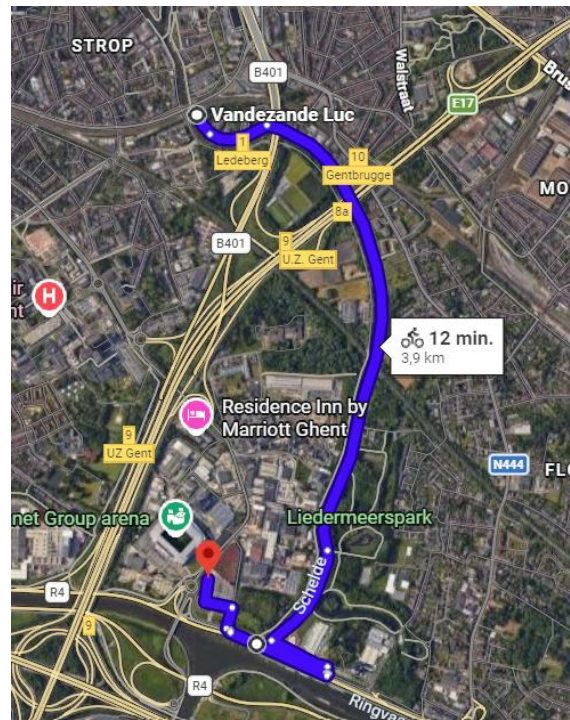
Het idee dient verder uitgewerkt te worden naar haalbaarheid en mikken naar een test in het voorjaar van 2027.

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

Vanuit de raad komt de suggestie ook de oostelijke route (Liedermeers) mee te nemen in deze oefening.

De westelijke en oostelijke route zijn alternatieven voor het fietsverkeer op de Ottergemsesteenweg Zuid.

Tegelijk is het van belang rekening te houden met het voetgangersverkeer dat met name op het fietspad van de R4 zorgt voor een gemengde verkeersstroom voetgangers-fietsers.



Bootjes op de Leie

De werkgroep stelt hiervoor om op 1 mei 2027 met de bootjes van het centrum van Gent zich te verplaatsen naar de PGa in het kader van de mobiliteitsdag. Opmerking kwam van raadslid met de vraag hoe toegankelijk kan dit zijn voor mensen met minder mobiliteit. Ook dit zal verder uitgewerkt worden

Mobiliteitsdag

Het bootjesconcept, de test met het Nieuwmeerspad en de bredere communicatie naar supporters kunnen samenkomen in een mobiliteitsdag.

6. Werkgroep organisatie:

a. Toelichting stand van zaken

All time overzicht en status adviezen Supportersraad

Er werd een algeheel overzicht voorgedragen en toegelicht door Ward van alle historische adviezen en actiepunten van de Supportersraad, waarvan 90% werd beantwoord en opgevolgd. Het totaal aantal adviezen sinds het ontstaan van de Supportersraad staat op 74. Deze vaststelling bevestigt de relevantie van de SR en de constructieve samenwerking met de club.

[Adviezen Supportersraad 2022-2026](#)

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

AVS & rubriek "Sportief Positief"

Warme oproep om mensen te mobiliseren die een kort (1 minuut) interview willen doen in het kader van "Sportief Positief". Het doel is om op een persoonlijke manier te willen getuigen over de positieve voetbalcultuur. De piste om hier kandidaten voor te vinden wordt verder bekeken via supportersclubs, persoonlijke netwerken en een gerichte oproep.

Horeca : Opvolging Bekers - Werking Algemeen

Dhr. Van der Vloedt (Horeca KAA Gent) benadrukt nogmaals het belang van lege bekertjes op de juiste plaats te verzamelen na consumptie!

Op dit moment komen er te weinig lege bekertjes terug (lees verlies 42%), dit verhaal heeft als consequentie dat de waarborg zo onherroepelijk terugkomt.

De SR vraagt met drang om nog voor meer ophaalpunten te zorgen alsook visibiliteit, duidelijke communicatie en extra sensibilisering. KAA Gent gaat hier ook binnenkort over communiceren met de supporters, om in het belang van iedereen de bekertjes op de juiste manier te verzamelen. Dit verhaal gaat verder geëvalueerd worden om te kijken al dan niet de waarborg terug zal komen.

De werking van de toegenomen kwamen ook ter sprake aangezien de vele klachten naar lange wachtrijen een aandachtspunt blijven. Mogelijke verbeteringen zijn betere logistiek, extra verkooppunten, gerichtere instructie van personeel en aandacht voor veiligere doorstroming. De club is op de hoogte van het probleem en onderzoekt mogelijke operationele verbeteringen.

Toegang tot het stadion (LAR)

Via verschillende kanalen is er gemeld geweest dat er mensen het stadion betreden zonder geldig of vertoon van toegangsbewijs. KAA Gent is hiervan op de hoogte gesteld en gaat nagaan wat er in de toekomst beter kan. De club benadrukt dat als er vermoedens zijn van ongeoorloofde toegang deze best onmiddellijk worden gemeld.

7. Werkgroep Sfeer:

- a. Toelichting stand van zaken

Update Safe standings

Dhr. Ronse (Dir. non sport) heeft een korte toelichting gegeven bij het dossier rond de safe standings. Dit dossier wordt nu prioritair benaderd en zonder eventuele bijkomende belemmeringen van leveranciers of dergelijke zou de voorziene timing eind oktober moeten zijn. Er werd gevraagd vanuit de SR om ook communicatie te voorzien met de supporters.

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

Pré match opbouw

Enkel lovende kritieken over de nieuwe beleving naar opbouw van de match. Het bestuur van Gent meldt zelf dat ook de spelers onder de indruk zijn nu de naamafroeping later gebeurt, wat de bedoeling was. Aandachtspunt blijft de timing tussen muziek, clublied en supportersgezang zodat de spionkop en de rest van de supporters goed kunnen inpikken.

Muziek in de PGA

Er wordt gevraagd vanuit de SR om in dialoog te gaan om te kijken wat de “ideale” muzieккеuze kan zijn tijdens en in het bijzonder na de thuiswedstrijden. KAA Gent is hier zelf ook vragende partij. De werkgroep zal hier zich verder over buigen. Eventuele suggesties kunnen altijd via de SR.

Vlaggenupdate

Er is een positieve evolutie naar het vlaggengebruik in het stadion. Er werden de afgelopen twee thuismatchen rekening gehouden met de bezorgdheden van supporters. De vraag blijft van de SR om dit te blijven sensibiliseren en op te volgen.

Geluid/ scorebord update

Verschillende supporters hebben gemeld dat het volume van de luidsprekers in het stadion bij de thuismatch tegen Brugge te hoog stond. KAA Gent erkent dat de geluidsregeling toen niet optimaal was. Tegen Standard werd de nieuwe installatie bijgesteld. Ook de timing tussen omroepen, de vermelding van de namen op het scorebord en reacties van het publiek vraagt verdere afstemming.

8. Werkgroep verjaardag 125j en expo voetbal in de stad:

Toekomst museum

Door het succes van de expo Buitenspel door STAM/KAA Gent Foundation, werd de vraag gesteld of er geen permanente tentoonstelling kan gerealiseerd worden, bijvoorbeeld in de PGa.

Wim Beelaert (KAA Gent Foundation) benadrukt dat de eerste prioriteit blijft het verzamelen, inventariseren, bewaren van de collectie en het archief. Daarbij hoort ook digitaliseren, restaureren, borgen. Daarom is intussen een erfgoedlokaal in gebruik genomen waar samen met vrijwilligers de erfgoedwerking wordt verdergezet. Het ontsluiten van de collectie en het archief volgt daarop, onder meer via digitale weg.

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

Een volwaardige museale werking is op korte termijn in het voetbalstadion niet haalbaar, onder meer door het ontbreken van geschikte ruimte in de PGa in beheer van de club. De KAA Gent Foundation acht het niet opportuun objecten met erfgoedwaarde her en der onbewaakt uit te stallen in vitrines.

KAA Gent voorzitter Sam Baro denkt evenwel na over de mogelijkheid om de kapel aan de Oude Houtlei, waarvan hij eigenaar is en waarvoor een restauratiedossier wordt voorbereid, later te benutten om KAA Gent meer zichtbaarheid in het stadscentrum te geven. Ook daarbij zou de collectie een rol kunnen spelen. Dat idee staat evenwel nog in de kinderschoenen. De toekomstige functie van de kapel dient nog vastgelegd te worden. Indien concreet zal dit idee worden uitgewerkt samen met de KAA Gent Foundation, die de collectie beheert. Ook de verzamelaars zullen hierbij worden betrokken.

9. Varia

- a. Een van de raadsleden merkt op dat er weinig respect is voor de supporters met een visuele beperking in vak 222 in het stadion. Andere supporters lopen – niet altijd beseffend dat het om supporters met een visuele beperking gaat – door de rijen en stoten dan tegen hen aan, er van uit gaande dat ze zien dat er iemand passeert.
Het probleem van doorlopen en blijven hangen op de rolstoelplatformen is ook nog steeds aan de orde. De KAA Gent Foundation zet elke wedstrijd begeleiders in (INTER, witte jasjes) die ook hierop toezien. Evenwel gaat het om respect en beleefdheid. KAA Gent en de KAA Gent Foundation vragen dan ook aan iedereen om respectvol met elkaar om te gaan en supporters met een beperking niet te hinderen in hun wedstrijdbeleving.
- b. Verder meer kwam de vraag of het mogelijk is om bij de fietsenstallingen een soort van visibiliteit te bewerkstelligen zodat supporters hun fiets makkelijker kunnen lokaliseren na de match. Het idee verdwaalpalen aan de fietsenstallingen te plaatsen zorgt voor enige hilariteit. KAA Gent zal dit idee bekijken op nut en haalbaarheid.
- c. Scholenwerking en positieve voetbalcultuur. Er wordt kort verwezen naar acties met scholen en naar bredere ambitie om positieve supporterscultuur zichtbaarder te maken, zowel in als rond het stadion.
- d. Bijkomend kwam de KAA Gent APP als belangrijkste digitaal communicatiekanaal ter sprake. De APP hapert. Saldo van de drankkaart, transacties alsook rechtstreekse communicatie kunnen hier beter gefaciliteerd worden. De club benadrukt dat de APP niet toekomstbestendig is. Enerzijds dient de functionaliteit van de APP verbeterd te worden,

SUPPORTERSRAAD KAA GENT

anderzijds wordt nagedacht over de ontwikkeling van een nieuwe app, wat enige tijd in beslag zal nemen.

Volgende vergadering maandag 9 november om 19u30 in de Planet Group arena